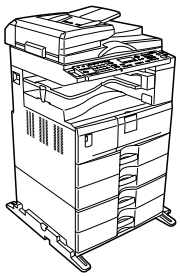
Manuel utilisateur

Dépannage



1 Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité
2 Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur
3 Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Fax
4 Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante
5 Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner
6 Dépannage lors de l'utilisation de l'unité DDST
7 Ajouter papier, toner et agrafes
8 Résolution des incidents papier
9 Remarques

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser cet appareil et conservez-le à portée de main afin de pouvoir vous y reporter par la suite. Pour une bonne utilisation en toute sécurité, veuillez lire attentivement les Consignes de sécurité dans "A propos de cet appareil" avant de toute utilisation.

Introduction

Ce manuel contient des informations et des remarques détaillées sur le fonctionnement et l'utilisation de cet appareil. La lecture attentive et préalable de ce manuel permettra d'assurer votre sécurité et d'optimiser votre utilisation de cet appareil. Veuillez conserver ce manuel à portée de main afin de pouvoir le consulter rapidement.

Important

Le contenu de ce manuel est sujet à des modifications sans préavis. En aucun cas la société ne sera tenue responsable de dommages directs, indirects, particuliers, accessoires ou immatériels résultant du maniement ou du fonctionnement de l'appareil.

Remarques :

Il est possible que certaines illustrations du présent manuel ne correspondent pas tout à fait à l'appareil.

Certaines options ne sont pas disponibles dans certains pays. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

En fonction de votre pays de résidence, certaines unités peuvent être en option. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Attention :

Recourir à toute autre procédure en termes de commandes, réglage ou performances autre que celles décrites dans ce manuel peut vous exposer dangereusement à des radiations.

Deux types d'unités de mesure sont utilisés dans ce manuel. Pour cet appareil, reportez-vous à la version utilisant des unités de mesure métriques.

Pour des copies de bonne qualité, le fournisseur recommande l'utilisation de son toner.

Le fournisseur décline toute responsabilité concernant les dommages ou frais occasionnés pouvant résulter de l'utilisation de pièces, autres que ses pièces d'origine.

Source d'alimentation

220-240 V, 50/60 Hz, 7A ou davantage.

Veillez à raccorder le cordon d'alimentation à une source d'alimentation, comme décrit ci-dessus. Pour plus d'informations sur la source d'alimentation, reportez-vous à la P.123 “Branchement électrique”.

Manuels pour cet appareil

Référez-vous aux manuels se rapportant à votre utilisation de l'appareil. Les manuels des appareils possédant uniquement une fonction de copie ou avec une unité DDST sont différents. Voir "Manuels des appareils avec une fonction copie uniquement ou avec une unité DDST".

Important

- ❒ Le format disponible peut être différent d'un manuel à l'autre.
- ❒ Les versions imprimée et électronique d'un manuel ont un contenu identique.
- ❒ Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader doivent être installés afin de pouvoir consulter les manuels en tant que fichiers PDF.
- ❒ Selon le pays où vous résidez, certains manuels peuvent être disponibles au format html. Pour visualiser ces manuels, un navigateur Web doit être installé.

❖ A propos de cet appareil

Lisez attentivement la section "Consignes de sécurité" de ce manuel avant d'utiliser l'appareil.
Ce manuel constitue une introduction aux fonctionnalités de l'appareil. Il contient également des explications relatives au panneau de commande, aux préparatifs avant d'utiliser l'appareil, à la façon de saisir du texte et à la manière d'installer les CD-ROM fournis.

❖ Guide de paramétrage général

Contient une description de la procédure de paramétrage des Outils utilisateur et des procédures du Carnet d'adresses, telles que l'enregistrement des numéros de fax, adresses e-mail et codes utilisateur. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur le placement des originaux.

❖ Dépannage

Ce document permet de résoudre la majorité des problèmes habituels et traite du remplacement du papier, du toner, des agrafes et autres consommables.

❖ Manuel sécurité

Ce manuel s'adresse aux administrateurs de cet appareil. Il traite des fonctions de sécurité que vous pouvez utiliser pour éviter toute utilisation non autorisée de l'appareil, d'altération des données ou de fuites d'informations. Pour un haut niveau de sécurité, nous conseillons les paramètres suivants :

- Installez le certificat du serveur.
- Activez le cryptage SSL (secure sockets layer).
- Changez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur via Web Image Monitor.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel sécurité.
Veillez à lire le présent manuel lors du réglage des fonctions de sécurité améliorée, ou de l'authentification utilisateur et administrateur.

❖ Informations Copieur

Traite des fonctions et de l'utilisation du Copieur. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur le placement des originaux.

❖ Informations Télécopieur

Cette section décrit les fonctions et les opérations du Télécopieur.

❖ Informations Imprimante

Cette section décrit les fonctions et les opérations de l'Imprimante.

❖ Informations Scanner

Cette section décrit les fonctions et les opérations du Scanner.

❖ Manuel réseau

Ce manuel contient des informations sur la configuration et le fonctionnement de l'appareil dans un environnement réseau et sur l'utilisation du logiciel fourni.

Ce manuel couvre tous les modèles et comprend des descriptions de fonctions et de paramètres qui peuvent ne pas être disponibles sur cet appareil. Les images, illustrations, et informations concernant les systèmes d'exploitation qui sont pris en charge peuvent également être légèrement différentes de celles de cet appareil.

❖ Autres manuels

- Manuels pour cet appareil
- Consignes de sécurité
- Guide de prise en main fonction Copie
- Guide de prise en main fonction Télécopieur
- Guide de prise en main fonction Imprimante
- Guide de prise en main fonction Scanner
- Supplément PostScript 3
- Supplément UNIX
- Manuels pour DeskTopBinder Lite
  - Manuel d'installation DeskTopBinder Lite
  - Manuel de présentation DeskTopBinder
  - Guide Auto Document Link

Remarque

❒ Les manuels fournis sont spécifiques aux différents types d'appareils.

❒ En ce qui concerne "Supplément UNIX", veuillez visiter notre site Web ou consultez votre revendeur agréé.

❒ Les manuels "Supplément PostScript3" et "Supplément UNIX" comprennent des descriptions de fonctions et de paramètres qui peuvent ne pas être disponibles sur cet appareil.

Référence

P.iii “Manuels des appareils avec une fonction copie uniquement ou avec une unité DDST”

Manuels des appareils avec une fonction copie uniquement ou avec une unité DDST

Cette section traite des manuels des appareils possédant uniquement une fonction de copie ou avec une unité DDST.

❖ **A propos de cet appareil**

Lisez attentivement la section "Consignes de sécurité" de ce manuel avant d’utiliser l’appareil.

Ce manuel constitue une introduction aux fonctionnalités de l’appareil. Il explique également le panneau de commande, les préparatifs avant d’utiliser l’appareil et la façon d’installer les CD-ROM fournis.

❖ **Guide de paramétrage général**

Explique le paramétrage des Outils utilisateurs, et l’enregistrement des codes utilisateur. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur le placement des originaux.

❖ **Dépannage**

Ce document permet de résoudre la majorité des problèmes habituels et traite du remplacement du papier, du toner, des agrafes et autres consommables.

❖ **Informations Copieur**

Traite des fonctions et de l’utilisation du Copieur. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur le placement des originaux.

❖ **Référence Imprimante/Scanner**

Contient des explications relatives aux paramètres système, aux fonctions et à l’utilisation de l’imprimante/scanner de l’appareil.

❖ **Manuel réseau**

Ce manuel contient des informations sur la configuration et le fonctionnement de l’appareil dans un environnement réseau et sur l’utilisation du logiciel fourni.

❖ **Autres manuels**

- Manuels pour cet appareil
- Consignes de sécurité
- Guide de prise en main fonction Copie
- Guide de prise en main fonction Imprimante/Scanner

Remarque

❒ Certains manuels comprennent des descriptions de fonctions et de paramètres qui ne sont pas disponibles sur des appareils possédant uniquement une fonction de copie ou avec une unité DDST.

TABLE DES MATIÈRES

Manuels pour cet appareil ..... **i**
Manuels des appareils avec une fonction copie uniquement ou avec une unité DDST iii
Comment lire ce manuel **1**
Symboles 1
Nom des options principales 1

1. Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité

Voyants **3**
Tonalité de panneau **4**
Quand le voyant État des fonctions s'allume en rouge **5**
Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil **6**
Quand un travail n'est pas effectué. **9**

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Quand un message s'affiche **13**
Problèmes de netteté des copies. **16**
Quand vous ne pouvez pas faire de copies comme vous le souhaitez **19**
Lorsque la mémoire est saturée 22

3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Fax

Réglage du volume **23**
Quand un message s'affiche **26**
Quand vous ne pouvez pas transmettre ou recevoir des messages fax lorsque vous le souhaitez **34**
Lorsque la mémoire est saturée 39
Lorsqu'un Rapport d'erreurs est imprimé. **40**
Couper l'alimentation principale / Dans l'éventualité d'une panne de courant **41**
Lorsqu'une erreur se produit en utilisant Fax Internet **42**
Notification d'erreur e-mail 42
Rapport d'erreurs (e-mail) 42
E-mail d'erreur généré par le serveur 42

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression 43
Windows 95/98/Me/2000 43
Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003 44
Windows XP Édition Familiale 44
Windows Vista 45
Quand un message s'affiche 46
Message d'état 46
Messages d'alerte 47
Impression du journal des erreurs 49
Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer 51
Autres problèmes d'impression 55

5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

La numérisation n'est pas conforme aux attentes 65
Lorsque ne pouvez envoyer des fichiers numérisés. 66
Lorsque vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour transmettre un fichier numérisé 66
Lorsque le pilote TWAIN ne peut être lancé 66
La fonction Distribution réseau ne peut pas être utilisée. 66
Il n'est pas possible d'utiliser l'appareil alors que certains messages s'affichent 67
Quand un message s'affiche 68
Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD 68
Un message s'affiche sur l'ordinateur client 72

6. Dépannage lors de l'utilisation de l'unité DDST

La fonction imprimante 77
Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression 77
Quand un message s'affiche 79
Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer 83
Autres problèmes d'impression 85
La fonction Scanner 91
La numérisation n'est pas conforme aux attentes 91
Quand un message s'affiche 92

7. Ajouter papier, toner et agrafes

Chargement de papier 97
Chargement de papier dans les magasins 98
Papier inversé ou papier Recto/Verso 99
Modification du format papier 102
Modification du format papier du magasin papier 102
Ajout de toner 107
Changement de toner 108
Envoi de messages fax lorsque le toner est vide 110
Toner usagé 110
Ajout d'agrafes 111
Finisseur 111
Changement de la cartouche du tampon transmission 112

8. Résolution des incidents papier

Résolution des incidents papier 115
Quand A est affiché 116
Quand B est affiché 116
Quand C est affiché 116
Quand P est affiché 117
Quand Y est affiché 117
Quand Z est affiché 118
Quand R est affiché (lorsque le finisseur est installé) 118
Quand D est affiché (lorsque l'unité pont est installée) 119
Enlever des agrafes coincées 120
Finisseur 120

9. Remarques

Emplacement de l'appareil 121
Environnement de l'appareil 121
Déplacement 122
Branchement électrique 123
Accès à l'appareil 124
Quand l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période 125
Entretien de votre appareil 126
Nettoyage de la vitre d'exposition 126
Nettoyage du cache de la vitre d'exposition 127
Nettoyage de l'ARDF 127

INDEX 128

Comment lire ce manuel

Symboles

Ce manuel contient les symboles suivants :

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces remarques pourrait entraîner des risques de blessures graves, voire mortelles dans certains cas. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section “Consignes de sécurité” de À propos de cet appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces consignes pourrait entraîner des blessures corporelles modérées ou superficielles, ou des dégâts de l’appareil ou des dégâts matériels. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section “Consignes de sécurité” de À propos de cet appareil.

Important

Indique les points auxquels il est nécessaire de prêter attention lors de l’utilisation de l’appareil et apporte des explications sur les causes probables d’incidents papier, d’endommagement des originaux ou de perte de données. Lisez attentivement ces explications.

Remarque

Indique des informations supplémentaires des fonctions de l’appareil et donne des instructions sur la résolution des erreurs humaines.

Référence

Ce symbole est situé à la fin des sections. Il indique où vous pouvez trouver davantage d’informations appropriées.

[ ]

Indique les noms des touches qui apparaissent sur l’écran LCD de l’appareil.

【 】

Indique les noms des touches sur l’écran LCD de l’appareil.

Nom des options principales

Les options principales de cet appareil sont reprises comme suit dans ce manuel :

- Chargeur de documents capable de réaliser une numérisation recto verso → ARDF
- Finisseur SR3010 → Finisseur
- Bridge Unit BU3010 → Unité pont

1. Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité

Cette section traite des procédures de dépannage de base applicables à l'ensemble des fonctions de cet appareil.

Voyants

Cette section contient des informations sur les voyants affichés lorsque l'appareil nécessite que l'utilisateur élimine un incident papier, ajoute du papier ou réalise d'autres procédures.

↯ : Voyant d'erreur	S'affiche en cas d'incident papier, lorsqu'un capot reste ouvert, ou autre anomalie. Voir P.115 "Résolution des incidents papier".
: Voyant de chargement de papier	Apparaît quand il n'y a plus de papier. Voir P.97 "Chargement de papier".
: Voyant d'ajout de toner	Apparaît lorsque le toner est vide. Voir P.107 "Ajout de toner".

Tonalité de panneau

Le tableau suivant présente les différents signaux sonores émis par l'appareil pour avertir les utilisateurs de l'état de l'appareil.

Signal sonore	Description	Cause
Deux longs signaux sonores.	L'appareil a terminé le préchauffage.	Après le refroidissement ou le démarrage, l'appareil a atteint sa température normale de fonctionnement et peut être utilisé.
Un signal sonore court.	Une opération valide est acceptée.	Une touche du panneau de commande a été sélectionnée, l'appareil a été mis sous tension, ou un document a été placé dans l'ARDF.
Cinq séries de cinq signaux sonores courts.	Alerte de niveau haut.	Une intervention de l'utilisateur est requise sur l'appareil. Il peut s'agir d'un incident papier ou d'un manque de toner.

Remarque

❒ Les utilisateurs ne sont pas autorisés à désactiver les alertes sonores de l'appareil. Lorsque l'appareil avertit l'utilisateur par une alerte sonore d'un incident papier ou d'un manque de toner, si les capots de la machine sont ouverts puis refermés à plusieurs reprises pendant une courte période, le signal sonore risque de rester actif, même une fois que l'appareil fonctionne de nouveau normalement.

❒ Pour plus d'informations sur l'activation ou la désactivation des alertes sonores, consultez le Guide de paramétrage général.

Référence

Guide de paramétrage général

Quand le voyant État des fonctions s'allume en rouge

Si une touche de fonction s'allume en rouge, appuyez sur la touche pour basculer vers l'écran de la fonction correspondante, puis suivez le message qui apparaît.

Problème	Cause	Solution
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Il n'y a plus de papier d'impression.	Ajoutez du papier. Voir P.97 "Chargement de papier".
Une erreur s'est produite.	La fonction dont le voyant est allumé est défectueuse.	Notez le numéro de code affiché et contactez SAV. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. Vous pouvez utiliser les autres fonctions normalement.
Impossible de raccorder l'appareil au réseau.	Une erreur réseau s'est produite.	• Vérifiez le message affiché et prenez les mesures appropriées. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. • Vérifiez que l'appareil est correctement raccordé au réseau et que l'appareil est correctement paramétré. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. • Contactez l'administrateur. • Si la touche de fonction s'allume toujours en rouge après avoir pris les mesures ci-dessus, contactez le SAV.

Remarque

❒ Si une erreur se produit dans la fonction que vous êtes en train d'utiliser, vérifiez le message qui apparaît sur le panneau de commande, puis reportez-vous à "Quand un message s'affiche" pour la fonction appropriée.

Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil

Le tableau suivant donne des explications à propos des problèmes et messages courants.

Si un autre message s'affiche, suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Problème	Cause	Solution
"Patienter.." s'affiche.	Ce message apparaît lorsque vous activez l'interrupteur de mise en fonctionnement ou changez la cartouche de toner.	Si l'appareil ne démarre pas dans les 2 minutes, contactez le SAV.
"Patienter.." s'affiche.	Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant un long moment, l'impression ou le démarrage peut être plus long que la normale à l'allumage.	Attendez que l'appareil soit prêt.
Bien que l'écran du copieur s'affiche lorsque l'appareil est mis sous tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation principal, il n'est pas possible de basculer sur un autre écran en appuyant sur la touche **【Fax】** ou **【Scanner】**.	Les fonctions autres que la fonction copieur ne sont pas encore prêtes.	Veuillez patienter un peu plus longtemps.
L'appareil vient d'être mis sous tension et l'écran Outils utilisateur s'affiche, mais il manque des éléments dans le menu Outils utilisateur.	Les fonctions autres que la fonction copieur ne sont pas encore prêtes. Le temps varie selon la fonction. Les fonctions s'affichent dans le menu Outils utilisateur lorsqu'elles sont prêtes à être utilisées.	Veuillez patienter un peu plus longtemps.
L'affichage est difficilement lisible.	Le contraste de l'affichage est mal réglé.	Réglez les contrastes de l'écran pour voir l'écran correctement. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'écran est éteint.	L'appareil est en mode Économie d'énergie.	Actionnez l'interrupteur de fonctionnement.
L'écran est éteint.	L'interrupteur de fonctionnement est désactivé.	Actionnez l'interrupteur de fonctionnement.
Rien ne se passe lorsque l'interrupteur de fonctionnement est activé.	L'interrupteur d'alimentation secteur est désactivé.	Mettez l'appareil sous tension.

Problème	Cause	Solution
Le voyant de l'interrupteur de mise en fonctionnement continue de clignoter et ne s'éteint pas en appuyant dessus.	Une communication avec un appareil externe est en cours.	Vérifiez si l'appareil est en communication avec un équipement externe.
Les images originales sont imprimées au Verso de la feuille.	Le papier n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le papier. Chargez du papier dans les magasins 1-4, face à imprimer orientée vers le haut, et dans le Bypass, face à imprimer orientée vers le bas. Voir P.99 "Papier inversé ou papier Recto/Verso".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.102 "Modification du format papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide arrière pourrait ne pas être placé correctement.	Vérifiez que le guide arrière est placé correctement. Voir P.102 "Modification du format papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le format du papier que vous avez chargé n'est pas affiché dans Paramètres de format papier d'Outils utilisateur.	Servez-vous de Paramètres magasin papier pour définir le format papier. Voir P.105 "Sélection du Format papier avec les Outils utilisateur".
Le message d'erreur est toujours affiché, même après avoir retiré le papier mal chargé.	Un message d'incident papier reste affiché jusqu'à l'ouverture et la fermeture du capot, comme demandé. Le papier est toujours coincé dans le magasin.	Retirez le papier mal chargé, puis ouvrez et fermez le capot. Voir P.115 "Résolution des incidents papier".
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous ne pouvez pas placer le papier de copie dans le magasin Bypass pour imprimer en Recto/Verso.	Pour l'impression recto verso, sélectionnez Magasin 1-4 en mode Copieur ou avec le pilote d'impression.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un magasin réglé sur **[OFF]** pour imprimer en mode Recto/Verso dans **[Paramètres magasin papier]** sous **[Paramètres système]**.	Sélectionnez un magasin papier dans **[Paramètres magasin papier]** sous **[Paramètres système]**, puis appuyez sur **[OK]**. Puis sélectionnez **[Pas d'affich.(Pap.ord.)]** ou **[Papier recyclé]** pour Type papier, appuyez sur **[Recto/Verso]**, puis sélectionnez **[ON]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'écran de saisie du code utilisateur s'affiche.	Les utilisateurs sont limités par la gestion utilisateur.	Saisissez le code utilisateur (jusqu'à 8 chiffres), puis appuyez sur la touche **[OK]** ou **[#]**.

Problème	Cause	Solution
L'écran Authentification apparaît.	Authentification de base, Authentification Windows, Authentification LDAP ou Authentification Serveur d'intégration est défini.	Saisissez votre nom utilisateur de connexion et votre mot de passe. Consultez A propos de cet appareil.
"Alerte température. Eteindre mach.et ajuster température de la pièce. Attendre avt redémarrer." s'affiche, l'impression est désactivée.	La température au sein de l'appareil est soit trop élevée soit trop basse.	Placez l'appareil en un endroit où la température reste entre 10 et 32 °C. Voir P.121 "Emplacement de l'appareil".
"Privilèges requis pour utiliser cette fonction." s'affiche.	L'usage de cette fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés uniquement.	Contactez l'administrateur.
"Échec de l'authentification. " s'affiche.	Le nom utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect.	Demandez à l'administrateur le nom utilisateur de connexion et le mot de passe corrects.
"Échec de l'authentification. " s'affiche.	Impossible d'accéder au serveur d'authentification en utilisant les authentifications Windows, LDAP ou Serveur d'intégration.	Contactez l'administrateur.

Remarque

❒ S'il s'avère impossible d'effectuer les copies voulues en raison de la capacité, du format ou du type de papier, utilisez le papier approprié. Consultez A propos de cet appareil.

Référence

A propos de cet appareil

Quand un travail n'est pas effectué.

Si vous ne pouvez lancer une fonction, il se peut que l'appareil soit occupé par une autre fonction.

Si vous ne pouvez lancer une fonction, arrêtez toutes les autres fonctions activez puis essayez d'exécuter une nouvelle fois votre fonction. Dans certains cas, vous pouvez poursuivre un autre travail (copieur, fax, imprimante ou scanner) sans annuler le travail en cours. L'exécution simultanée de plusieurs fonctions est appelée "Accès multiple".

❖ Graphique des combinaisons

Le tableau montre la compatibilité des fonctions quand la priorité d'impression est définie sur "Feuille de séparation". Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Mode après sélection de / Mode avant sélection de		Copie			Fax						Imprimante			Scanner		TWAIN
						Transmission			Réception			Impression				
		Utilisation du panneau de commande	Copie	Agrafer	Opération de transmission	Numérisation d'un original pour transmission mémoire	Transmission mémoire	Transmission immédiate	Réception mémoire	Impression de données reçues	Réception de données	Impression	Agrafer	Utilisation du panneau de commande	Numérisation	Numérisation
Copie	Utilisation du panneau de commande	×	×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	○	●	●	×
	Copie	×	×	×	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	○	●	● *1	×
	Agrafer	×	×	×	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	△	●	● *1	○

Mode avant sélection de			Mode après sélection de	Copie			Fax						Imprimante			Scanner		TWAIN
								Transmission			Réception			Impression				
				Utilisation du panneau de commande	Copie	Agrafer	Opération de transmission	Numérisation d'un original pour transmission mémoire	Transmission mémoire	Transmission immédiate	Réception mémoire	Impression de données reçues	Réception de données	Impression	Agrafer	Utilisation du panneau de commande	Numérisation	Numérisation
Fax		Opération de transmission		●	●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	○	●	●	●
	Transmission	Numérisation d'un original pour transmission mémoire		×	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	○	×	×	×
		Transmission mémoire		○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
		Transmission immédiate		×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○	×	×	×
	Réception	Réception mémoire		○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
		Impression de données reçues		○	○	○	○	○	○ *2	○ *2	○ *2	×	○	○	○	○	○	○

Mode après sélection de / Mode avant sélection de			Copie			Fax						Imprimante			Scanner		TWAIN
							Transmission			Réception			Impression				
			Utilisation du panneau de commande	Copie	Agrafer	Opération de transmission	Numérisation d'un original pour transmission mémoire	Transmission mémoire	Transmission immédiate	Réception mémoire	Impression de données reçues	Réception de données	Impression	Agrafer	Utilisation du panneau de commande	Numérisation	Numérisation
Imprimante	Réception de données		○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	△	○	○	○
Imprimante	Impression	Impression	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○
Imprimante	Impression	Agrafer	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○
Scanner		Utilisation du panneau de commande	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○	×	×	×
Scanner		Numérisation	●	●*1	●*1	●	●*1	○	●*1	○	○	○	○	○	×	×	×
TWAIN		Numérisation	×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	×	×	×	×

○... signifie que ces fonctions peuvent être utilisées ensemble.
●... signifie que vous pouvez interrompre le travail en cours avec les touches Fonction pour effectuer un travail suivant.
△... signifie qu'un autre travail commencera après le travail en cours.
×... signifie que vous devez lancer un autre travail manuellement après le travail en cours (par exemple, ces fonctions ne peuvent pas être utilisées ensemble).

*1 Vous pouvez numériser un document une fois tous les travaux précédents numérisés.
*2 Lors d'une réception en parallèle, tout travail ultérieur est suspendu tant que la réception n'est pas terminée.

Remarque

❒ L'agrafage ne peut être utilisé simultanément pour différentes fonctions.

❒ Vous pouvez définir le réceptacle de sortie vers lequel les documents seront distribués. Pour plus d'informations sur la définition du réceptacle de sortie pour chaque fonction, consultez le Guide de paramétrage général.

❒ Si la machine est capable d'exécuter plusieurs fonction simultanément, spécifiez la fonction qui doit avoir la priorité dans "Priorité Impress.". Ce paramètre est défini en usine sur "Mode d'affichage". Pour le réglage de la fonction Priorité d'impression, consultez le Guide de paramétrage général.

❒ Lorsqu'une impression est en cours, la numérisation d'un document à l'aide d'une autre fonction peut prendre plus de temps que d'habitude.

Référence

Guide de paramétrage général

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Cette section traite des causes probables des problèmes de la fonction copieur ainsi que des solutions possibles.

Quand un message s'affiche

Le tableau suivant explique les messages courants. Si un autre message s'affiche, suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Important

❒ Pour les messages ne figurant pas ici, consultez "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil".

Message	Causes	Solutions
Imposs.détect. frmt orig	Un original inapproprié est placé.	Sélectionnez le papier manuellement, pas dans le mode Sélection Auto. Papier, et n'utilisez pas la fonction Réduction/Agrandissement Auto. Voir Informations Copieur.
Imposs.détect. frmt orig	Un original inapproprié est placé.	Saisissez les deux dimensions verticale et horizontale de l'original non-standard.
Imposs.détect. frmt orig	Un original inapproprié est placé.	Placez l'original sur la vitre d'exposition. Voir Informations Copieur.
Imposs.trier ce frmt pap.	Le format de papier spécifié n'est pas disponible avec la fonction Tri.	Utilisez du papier de copie dont la longueur ne dépasse pas 432 mm.
Impossible sélect. Bypass ds la config. actuelle	La fonction spécifiée n'est pas disponible avec le bypass.	Sélectionnez un magasin papier autre que le bypass.
Un original d'un tel format ne peut être num. en R°/V°	La longueur personnalisée spécifiée n'est pas disponible pour l'impression recto verso depuis l'ARDF (p.ex. R/V → R/V, R/V → R, R/V → Combiné).	Ne mettez pas en place d'originaux dont la longueur dépasse 432 mm.
Vérif. orientat° original	L'original n'est pas placé selon l'orientation appropriée.	Modifiez l'orientation de l'original.
Vérifier format papier	Un format papier inapproprié est réglé.	Si vous appuyez sur la touche **[Départ]**, la copie va démarrer sur le papier sélectionné.

Message	Causes	Solutions
Apparit° partie vierge	Des zones blanches apparaissent. Des incompatibilités d'orientation de l'original et du papier se produisent quand la rotation de l'image n'est pas disponible.	Modifiez l'orientation de l'original.
Image non copiée entièr.	Il n'est pas possible de copier l'image entière dans sa totalité avec le paramètre actuel **[R/A Auto]**.	Choisissez un réglage **[R/A Auto]** différent.
Tri avec rotat° indispo. avec ce format papier.	Un format papier pour lequel la fonction Tri avec rotation n'est pas disponible est sélectionné.	Sélectionnez le format papier correct pour la fonction Tri avec rotation. Voir Informations Copieur.
Imp.faire R°/V° avec ce fmt	Le mode recto verso ne prend pas en charge le format papier sélectionné.	Sélectionnez le format papier correct pour la fonction Recto/Verso. Voir Informations Copieur.
R°/V° imposs. avec ce mag.	Un type de papier non disponible avec la fonction Recto/Verso a été sélectionné.	Le papier épais n'est pas disponible pour la fonction Recto/Verso. Définissez un autre type de papier.
Le nbre max. de jeux est (où n est un nombre entier)	Le nombre de copies dépasse la quantité maximale de copies.	Vous pouvez changer la quantité maximale de copies. Voir Informations Copieur.
Agraf. Imposs. Avec Épais.	Un type de papier non disponible avec la fonction Agrafer a été sélectionné.	Le papier épais n'est pas disponible pour la fonction Papier épais. Définissez un autre type de papier.
Plage d'agrafage dépassée.	Le nombre de copies dépasse la capacité de l'agrafeuse.	Vérifiez la capacité de l'agrafeuse. Voir Informations Copieur.
Impossible d'agrafer avec cette position.	Il n'est pas possible d'agrafer la position sélectionnée. Des incompatibilités d'orientation de l'original et du papier se produisent quand la rotation de l'image n'est pas disponible.	Sélectionnez la position correcte ou l'orientation correcte de l'original. Voir Informations Copieur.

Message	Causes	Solutions
Copie impossible. Original numérisé par une autre fonction.	La fonction scanner est en cours d'utilisation.	Annulez le travail de numérisation en cours. Pour cela, appuyez sur la touche **[Effacement/Stop]** sur l'écran du scanner pour afficher le message "La touche Effacement/Stop a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?", puis appuyez sur **[Arrêt]**.
Privilèges requis pour utiliser cette fonction.	L'usage de cette fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés uniquement.	Contactez l'administrateur.
Échec de l'authentification.	Le nom utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect.	Demandez à l'administrateur le nom utilisateur de connexion et le mot de passe corrects.
Échec de l'authentification.	Impossible d'accéder au serveur d'authentification en utilisant les authentifications Windows, LDAP ou Serveur d'intégration.	Contactez l'administrateur.

Référence

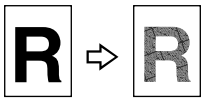
P.6 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil"

Problèmes de netteté des copies.

Cette section constitue un répertoire des causes probables de copies floues ainsi que des solutions possibles.

Problème	Causes	Solutions
La copie est sale.	La densité image est trop élevée.	Ajustez les réglages de densité de l'image. Voir Informations Copieur.
Les copies contiennent des pâtés ou sont tâchées.	L'appareil n'est pas placé sur une surface de niveau.	Placez l'appareil sur une surface stable et de niveau. Assurez-vous que l'environnement de l'appareil répond aux exigences. Voir P.121 "Emplacement de l'appareil".
Les copies contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est froissé, recourbé ou présente des imperfections.	Aplanissez les plis du papier ou remplacez-le. Consultez A propos de cet appareil. Si le papier sort recourbé, ajustez le magasin de sortie. Voir Informations Copieur.
Les copies contiennent des pâtés ou sont tâchées.	La densité de l'image est trop faible.	Ajustez les réglages de densité de l'image. Voir Informations Copieur.
Les copies contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Les copies sont trop foncées ou trop claires.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé sur le magasin papier ou le bypass correspond au type de papier défini sur le panneau d'affichage. Consultez A propos de cet appareil.
Les copies sont trop foncées ou trop claires.	L'image n'a pas été imprimée sur une surface appropriée.	Avant d'imprimer sur un papier spécial, vérifiez soigneusement sa surface. Imprimer sur des surfaces non prévues pour l'impression réduit la qualité d'impression et peut endommager les composants internes de l'appareil. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Causes	Solutions
Les copies sont sales.	L'utilisation de toner non agréé peut entraîner une déperdition de qualité d'impression et d'autres problèmes.	Utilisez le toner du constructeur. Contactez le SAV.
Le verso d'une image originale est copié.	La densité image est trop élevée.	Ajustez les réglages de densité de l'image. Voir Informations Copieur.
Une ombre apparaît sur les copies si vous utilisez des originaux contrecollés.	La densité image est trop élevée.	Ajustez les réglages de densité de l'image. Voir Informations Copieur. Modifiez l'orientation de l'original. Placez du ruban adhésif sur les parties collées.
La même zone de copie est sale à chaque fois que je fais des copies.	La vitre d'exposition ou l'ARDF est sale.	Nettoyez-les. Voir P.126 "Entretien de votre appareil".
Les copies sont trop claires.	La densité de l'image est trop faible.	Ajustez les réglages de densité de l'image. Voir Informations Copieur.
Les copies sont trop claires.	Le papier est humide ou rugueux.	Utilisez le papier recommandé. De plus, utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Les copies sont trop claires.	La cartouche de toner est presque vide.	Ajoutez du toner. Voir P.107 "Ajout de toner".
Des parties du papier ne sont pas copiées.	L'original n'est pas placé correctement.	Placez les originaux correctement. Voir Informations Copieur.
Des parties du papier ne sont pas copiées.	Le format de papier approprié n'est pas sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié.
Des lignes de blanc apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.126 "Entretien de votre appareil".
Il n'y a pas d'impression sur les copies.	L'original n'est pas placé correctement.	Si vous le posez sur la vitre d'exposition, placez l'original face vers le bas. Lorsque vous utilisez l'ARDF, placez-les face vers le haut. Voir Informations Copieur.

Problème	Causes	Solutions
Un effet moiré se produit sur les copies. 	Votre original présente une image à motif à points ou de nombreuses lignes.	Placez l'original sur le verre d'exposition selon un angle léger.
Les points noirs apparaissent sur la copie d'une impression photographique.	En raison de la forte humidité, l'impression photographique a collé sur le verre d'exposition.	Placez l'impression sur le verre d'exposition selon l'une des méthodes suivantes : • Placez un transparent pour rétroprojecteur sur le verre d'exposition, puis placez l'impression par dessus le transparent pour rétroprojecteur. • Placez l'impression sur la vitre d'exposition, puis placez deux ou trois feuilles de papier blanc par-dessus. Laissez le cache de la vitre d'exposition ou l'ARDF ouvert lors de la copie.

Quand vous ne pouvez pas faire de copies comme vous le souhaitez

Cette section constitue un inventaire des causes et des solutions relatives aux problèmes de copie.

❖ Problèmes généraux

Problème	Causes	Solutions
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Voir P.97 "Chargement de papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Vous utilisez du papier imprimé.	Utilisez le papier recommandé. Ne pas utiliser du papier qui a déjà servi à la copie ou à l'impression. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Causes	Solutions
Vous ne pouvez pas associer plusieurs fonctions.	Les fonctions sélectionnées ne peuvent pas être utilisées ensemble.	Vérifiez la combinaison de fonctions et effectuer à nouveau les réglages. Voir Informations Copieur.
Les copies ne sont pas agrafées.	Il y a des agrafes coincées dans l'agrafeuse.	Enlevez les agrafes coincées. Voir P.120 "Enlever des agrafes coincées".
Les copies ne sont pas agrafées.	Le nombre de copies dépasse la capacité de l'agrafeuse.	Vérifiez la capacité de l'agrafeuse. Voir Informations Copieur.
Les copies ne sont pas agrafées.	Le papier de copie est recourbé.	Retournez le papier de copie dans le magasin.
Les agrafes sont mal positionnées.	Les originaux ne sont pas mis en place correctement.	Vérifiez la position correcte pour mettre en place les originaux. Voir Informations Copieur.
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.97 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot de l'appareil est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin d'alimentation papier ne sont pas verrouillés.	Assurez-vous que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.102 "Modification du format papier".

❖ Édition

Problème	Causes	Solutions
Des parties de l'original ne sont pas copiées lors de l'utilisation de la fonction Marge Recto/Verso.	Vous avez défini une marge trop large.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez définir la marge entre 0 et 50 mm. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Des parties de l'original ne sont pas copiées lors de l'utilisation de la fonction Marge Recto/Verso.	Il manque un espace de marge du côté opposé à la position de reliure.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez définir la marge entre 0 et 50 mm. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

❖ Combiner

Problème	Causes	Solutions
Lorsque vous utilisez la fonction Combiner, des parties de l'image ne sont pas copiées.	Vous avez défini un taux de reproduction qui ne correspond pas aux formats de vos originaux et du papier de copie.	Lorsque vous spécifiez un taux de reproduction à l'aide de la fonction Sélection papier manuelle, veillez à ce qu'il corresponde aux originaux et au papier de copie. Sélectionnez le taux de reproduction approprié avant d'utiliser la fonction Combiné.
Lorsque vous utilisez la fonction Combiner, des parties de l'image ne sont pas copiées.	Vos originaux ne sont pas identiques en termes de format et d'orientation.	Utilisez des originaux de même format et de même orientation.
Les copies ne sont pas dans le bon ordre.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Lors de la mise en place d'une pile d'originaux dans l'ARDF, la dernière page doit se trouver en bas de la pile. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.

❖ Recto/Verso

Problème	Causes	Solutions
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez peut-être chargé du papier dans le bypass.	Retirez le papier chargé dans le Bypass. Charger papier dans magasin 1 - 4.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier dont le poids dépasse 90 g/m^2.	Changez le papier.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un Magasin 2 réglé sur **[Papier épais]** pour imprimer en mode Recto/Verso dans **[Paramètres magasin papier]** sous **[Paramètres système]**.	Sélectionnez un autre type de papier, ou un autre magasin papier. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Les copies ne sont pas dans l'ordre Recto/Verso.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Lors de la mise en place d'une pile d'originaux dans l'ARDF, la dernière page doit se trouver en bas de la pile. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.

Problème	Causes	Solutions
Lorsque vous utilisez la fonction Recto/Verso, la copie est effectuée du haut vers le bas, même si **[Haut vers Haut_/t1\t/t2]** est sélectionné.	Vous avez placé les originaux selon une orientation incorrecte.	Placez les originaux dans l'orientation appropriée. Voir Informations Copieur.
Lorsque vous utilisez la fonction Recto/Verso, la copie est effectuée du Haut vers le Haut, même si **[Haut vers Bas_ /b1\t/b2]** est sélectionné.	Vous avez placé les originaux selon une orientation incorrecte.	Placez les originaux dans l'orientation appropriée. Voir Informations Copieur.
Des parties de l'image ne sont pas copiées.	La marge est trop large.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez définir une largeur comprise entre 0 et 50 mm. Voir Informations Copieur.
Des parties de l'image ne sont pas copiées.	Il manque un espace de marge du côté opposé à la position de reliure.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez définir une largeur comprise entre 0 et 50 mm. Voir Informations Copieur.

Lorsque la mémoire est saturée

Messages	Causes	Solutions
`Replac.orig.et app.sur [Reprend.] pr num et cop les originaux restants. [Arrêt] [Reprend.]` (où n est un nombre entier)	L'appareil vérifie si les originaux restants doivent être copiés, après l'impression de l'original numérisé.	Pour continuer à copier, retirez toutes les copies, puis appuyez sur **[Reprend.]**. Pour arrêter la copie, appuyez sur **[Arrêt]**.

3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Fax

Cette section constitue un inventaire des causes probables des problèmes liés à la fonction Fax et répertorie les solutions possibles.

Réglage du volume

Ce qui suit décrit la manière de régler le volume.

Vous pouvez modifier le volume des sons suivants que produit l'appareil.

❖ **Mode Prise de ligne**
Son retentissant sur appui sur la touche **【Prise de ligne sans décrocher】**.

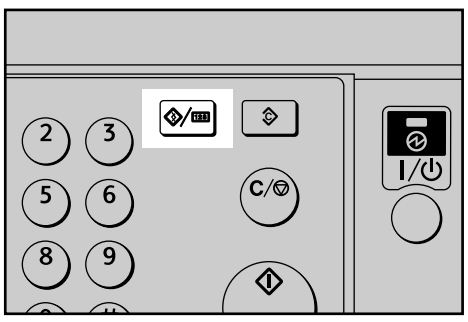
❖ **Lors de la transmission**
Son entendu lors d'une transmission immédiate.

❖ **Lors de la réception**
Son entendu lorsque l'appareil reçoit un document.

❖ **Lors de la numérotation**
Son entendu lorsque l'on appuie sur la touche **【Départ】**, jusqu'à ce que la ligne se connecte à son destinataire.

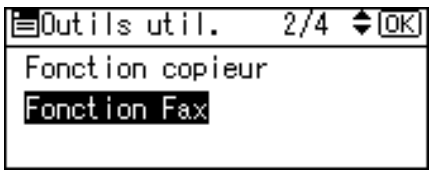
❖ **Lors de l'impression**
Son entendu lors de l'impression d'un document reçu.

1 **Appuyez sur la touche 【Compteur/Outils utilisateur】.**

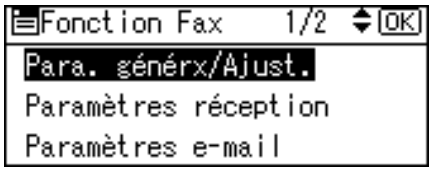


AYP014S

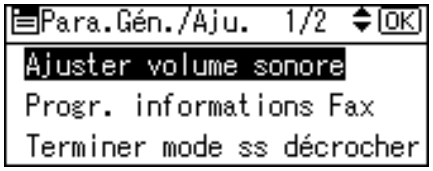
2 **Sélectionnez [Fonction Fax] à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.**



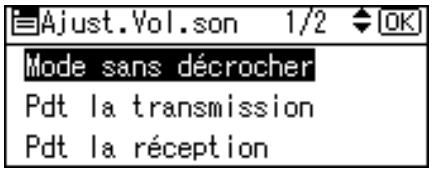
3 **Sélectionnez [Para. générx/Ajust.] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



4 **Sélectionnez [Ajuster volume sonore] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



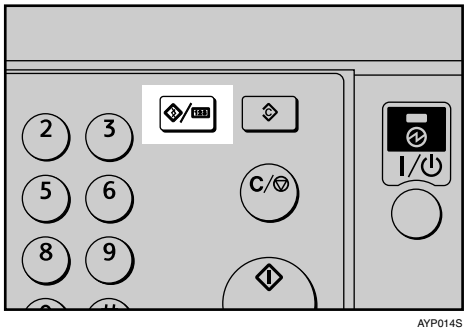
5 **Sélectionnez l'élément que vous voulez régler en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



6 **Sélectionnez le volume en utilisant [◄] ou [►], puis appuyez sur la touche [OK].**

Appuyez sur la touche [Échap] pour annuler les paramètres L'écran revient à l'étape **5**.

7 **Appuyez sur la touche【Compteur/Outils utilisateur】.**



L'écran de veille s'affiche.

Remarque

❒ Vous pouvez également régler le volume de Prise de ligne lorsque vous appuyez sur la touche【Prise de ligne sans décrocher】. Voir Informations Télécopieur.

❒ Si les fonctions de sécurité étendue vous empêchent de modifier ce paramètre, contactez l'administrateur.

❒ Vous pouvez régler le niveau du volume entre 0 et 7.

Référence

Informations Télécopieur

Quand un message s'affiche

Cette section énumère les messages principaux de l'appareil. Si un autre message s'affiche, suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Message	Cause	Solution
Erreur. Trans. annul.	Un incident papier est survenu lors d'une transmission immédiate. Il peut y avoir un problème avec l'appareil ou la ligne téléphonique (exemple : bruit ou interférences).	Appuyez sur **[Sortie]** puis renvoyez les pages qui n'ont pas été transmises. Si cette erreur survient régulièrement, contactez le SAV.
Remettre original, vérifier original puis app. sur touche Départ.	Original bloqué lors d'une transmission mémoire.	Placez les originaux qui n'ont pas été numérisés à nouveau sur la vitre d'exposition ou l'ARDF.
Format original non détecté. Replac. orig. puis appuyer sur [Départ].	L'appareil n'arrive pas à détecter le format de l'original.	Replacez l'original et appuyez sur la touche **【Départ】**.
Problèmes Fct. Les données vont être initialisées.	Un problème est survenu sur le fax.	Notez le numéro de code affiché et contactez SAV. D'autres fonctions peuvent être utilisées.
Impossible d'envoyer le fax car la numérisation est utilisée par une autre fonction.	L'appareil numérise un original avec une autre fonction.	Avant d'envoyer le fax, annulez le travail de numérisation actuel sous l'autre fonction. Pour cela, appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】** sur le panneau de commande pour afficher le message "La touche Effacement/Stop a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?", puis appuyez sur **[Arrêt]**.
Mise à j. paramètres... Resélect.les dest./fonct° après la mise à jour.	La liste de destinataires est mise à jour depuis le réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Attendez que le message disparaisse. Ne coupez pas l'alimentation alors que ce message est affiché.

Message	Cause	Solution
Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.	La liste de destinataires est mise à jour depuis le réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Attendez que le message disparaisse. Ne coupez pas l'alimentation alors que ce message est affiché. Selon le nombre de destinataires à mettre à jour, il peut se passer un certain temps avant de pouvoir reprendre l'utilisation de l'appareil. Il n'est pas possible d'utilise l'appareil alors que ce message est affiché.
Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.	L'usage de cette fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés uniquement.	Contactez l'administrateur.
Échec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect.	Saisissez un nom d'utilisateur de connexion ou un mot de passe correct.
Échec de l'authentification.	L'authentification n'est pas possible depuis cet appareil.	Contactez l'administrateur.
La connexion au serveur LDAP a échoué. Vérifier	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez à nouveau. Si le message s'affiche toujours, le réseau est peut être saturé. Contrôlez les informations de **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Échec de l'authentificat° auprès du serveur LDAP.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe ne correspond pas à celui spécifié pour l'authentification LDAP.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification serveur LDAP.
Nombre max. de résultats pouvant être affichés dépassé. Max. : (où n est un nombre entier)	Le nombre de résultats de recherche dépasse le maximum d'éléments pouvant être affichés.	Lancez à nouveau la recherche en modifiant les critères de recherche.
La rech. du serveur LDAP a expiré. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez à nouveau. Si le message s'affiche toujours, le réseau est peut être saturé. Contrôlez les informations de **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
Le gpe spéc.contient des dest.inval.Ne sélect. que les dest.corrects? dest.	Le groupe spécifié contient des destinataires e-mails et des destinataires Numérisation vers dossier.	Pour sélectionner des destinataires d'e-mail, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran e-mail. Pour sélectionner des destinataires Numérisation vers dossier, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran Numérisation vers dossier.
L'expéditeur n'a pas été indiqué.	L'expéditeur n'a pas été spécifié.	Un nom d'expéditeur doit être spécifié avant d'envoyer un e-mail. Envoyez un e-mail en spécifiant le nom de l'expéditeur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【13-10】**	Le numéro de téléphone alias que vous avez saisi est déjà enregistré sur le contrôleur d'accès par un autre périphérique.	• Vérifiez si le numéro de téléphone alias est bien programmé à l'aide de Web Image Monitor. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【13-11】**	Impossible d'accéder au contrôleur d'accès	• Utilisez Web Image Monitor pour vérifier si l'adresse du contrôleur d'accès est correctement programmée. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【13-17】**	L'enregistrement du nom utilisateur est refusé par le serveur SIP.	• Utilisez Web Image Monitor pour vérifier si l'adresse du serveur SIP et le nom d'utilisateur sont correctement programmés. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【13-18】**	Accès impossible au serveur SIP.	• Utilisez Web Image Monitor pour vérifier si l'adresse du serveur SIP est correctement programmée. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【14-01】**	Impossible de trouver le serveur DNS, le serveur SMTP ou le dossier de transfert.	• Vérifiez que l'adresse IPv4 du serveur DNS est bien programmée à l'aide de Web Image Monitor. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur SMTP est bien programmée à l'aide de Web Image Monitor. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur SMTP est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le dossier pour transfert est correctement spécifié. • Vérifiez que l'ordinateur contenant le dossier pour transfert fonctionne correctement. • Vérifiez si le câble LAN est correctement connecté à l'appareil. • Vérifiez l'état de la connexion au réseau et du signal radio. • Contactez votre administrateur réseau.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【14-09】**	La transmission d'e-mail a été refusée par authentification SMTP, authentification POP avant SMTP ou authentification de la connexion à l'ordinateur sur lequel est spécifié le dossier pour transfert.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification SMTP ou l'authentification POP avant SMTP sont correctement programmés via **[Transfert de fichiers]** sous **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmation. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le compte e-mail sont correctement programmés via **[Transfert de fichiers]** sous **[Paramètres système.]**. Voir Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmation. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que l'identifiant utilisateur et le mot de passe pour l'ordinateur contenant le dossier pour transfert sont correctement programmés. • Vérifiez que le dossier pour transfert est correctement spécifié. • Vérifiez que l'ordinateur contenant le dossier pour transfert spécifié fonctionne correctement. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【14-33】**	Aucune adresse e-mail d'appareil n'est programmée	• Vérifiez que l'adresse e-mail de l'appareil est correctement programmée, depuis **[Transfert de fichiers]** sous **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmation. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【15-01】**	Aucune adresse de serveur POP3/IMAP4 n'est programmée.	• Vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur POP3/IMAP4 est bien programmée à l'aide de Web Image Monitor. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【15-02】**	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le compte e-mail sont correctement programmés via **[Transfert de fichiers]** sous **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmation. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【15-03】**	Aucune adresse e-mail d'appareil n'est programmée	• Vérifiez que l'adresse e-mail de l'appareil est correctement programmée, depuis **[Transfert de fichiers]** sous **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmation. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【15-11】**	Impossible de trouver le serveur DNS ou le serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que l'adresse IPv4 du serveur DNS est bien programmée à l'aide de Web Image Monitor. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez l'état de la connexion au réseau et du signal radio. • Vérifiez si le câble LAN est correctement connecté à l'appareil. • Contactez votre administrateur réseau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ] **【15-12】**	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le compte e-mail sont correctement programmés via **[Transfert de fichiers]** sous **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmation. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification POP avant SMTP sont correctement programmés via **[Transfert de fichiers]** sous **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmation. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez votre administrateur réseau.

Remarque

❒ Si "Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. [ ]" s'affiche, l'appareil n'est pas correctement raccordé au réseau ou l'appareil n'est pas correctement paramétré. Si vous n'avez pas besoin de connecter l'appareil au réseau, vous pouvez changer un paramètre permettant de ne pas afficher ce message, alors, la touche **【Fax】** ne s'illuminera plus. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Si vous reconnectez l'appareil au réseau, veillez à définir "Afficher" à l'aide des Paramètres utilisateur. Autrement, vous ne pourrez pas vérifier l'état de la connexion réseau.

❒ Si le magasin papier est à court de papier, "Plus de papier. Charger papier suivant, appuyer sur [Sortie]." s'affiche sur l'écran. Ajoutez du papier. S'il reste du papier dans les autres magasins, vous pourrez normalement recevoir des documents, même si ce message s'affiche. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction à l'aide de "Réglage paramètres". Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Référence

Guide de paramétrage général

Quand vous ne pouvez pas transmettre ou recevoir des messages fax lorsque vous le souhaitez

Cette section constitue un répertoire des causes probables des problèmes de transmission et de réception ainsi que des solutions possibles.

❖ Transmission/Réception

Problème	Cause	Solution
La transmission et la réception ne sont pas possibles.	Le câble modulaire est peut-être déconnecté.	Assurez-vous que le câble modulaire est bien connecté. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
La transmission et la réception ne sont pas possibles.	Le paramétrage de l'adaptateur du terminal n'est pas correct.	Vérifiez les paramètres.

❖ Transmission

Problème	Cause	Solution
Le document apparaît vierge chez le destinataire.	L'original a été posé à l'envers.	Placez-le correctement. Voir Informations Télécopieur.
La transmission a échoué en raison d'une erreur "taille max. e-mail".	La taille du document Fax Internet dépasse la taille maximale définie pour les e-mails sur l'appareil.	Paramétrez **[Taille max. de l'e-mail]** sous **[Paramètres e-mail]** sur **[OFF]**, ou définissez la taille max. e-mail sur une valeur plus grande. Puis, renvoyez le document. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Lorsque vous utilisez Prise de ligne sans décrocher ou Composition manuelle, "Réception en cours..." s'affiche et la transmission n'est pas permise.	Si l'appareil n'arrive pas à détecter le format de l'original lorsque vous appuyez sur la touche **【Départ】**, il est en train de recevoir.	Si vous utilisez fréquemment Prise de ligne sans décrocher ou Composition manuelle, il est recommandé de définir "Recevoir des documents en appuyant sur la touche **【Départ】** lorsque les originaux ne sont pas définis." sur "OFF" dans les Paramètres utilisateur. Si ce paramètre est sur "OFF", lorsque vous utilisez la Composition manuelle, vous ne pouvez pas recevoir en appuyant sur la touche **【Départ】**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Problème	Cause	Solution
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Le nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote est incorrecte.	Vérifiez le nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote puis renseignez-les correctement. Contactez l'administrateur.
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Un niveau de sécurité élevé a été mis en place par la fonction de sécurité étendue.	Contactez l'administrateur.
Impossible d'annuler une transmission mémoire.	Le document est en cours de numérisation.	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Voir Informations Télécopieur.
Impossible d'annuler une transmission mémoire.	le document est en cours de transmission ou en attente.	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Voir Informations Télécopieur.
Impossible d'annuler une transmission immédiate.	-	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Voir Informations Télécopieur.
Impossible d'annuler une transmission Fax Internet.	-	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Voir Informations Télécopieur. L'annulation d'une transmission Fax Internet est uniquement possible lors de la numérisation. Elle est impossible lors de la communication.
Bien qu'un groupe ait été spécifié pour ce qui suit, la réception n'a pas été possible. Transfert, Transfert d'expéditeur spécial, Résultat TX e-mail, routage d'e-mail reçu par SMTP.	Le nombre maximum de destinataires dépasse le nombre maximum pouvant être spécifié pour un groupe.	Vous pouvez spécifier un maximum de 100 éléments pour un groupe. Vérifiez si le nombre d'utilisateurs enregistrés dans le carnet d'adresses dépasse ce nombre. Si un groupe a été enregistré dans un autre groupe, la transmission est annulée mais aucun message d'erreur ne s'affiche. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

❖ Réception

Problème	Cause	Solution
L'appareil n'a pas réussi à imprimer les documents fax reçus.	Si cela arrive alors que le voyant Documents reçus est allumé, il manque peut-être du papier ou le toner est vide, rendant l'impression impossible.	• Chargez du papier dans le magasin. • Ajoutez du toner. Voir Informations Télécopieur.
L'appareil n'a pas réussi à imprimer les documents fax reçus.	Alors que le voyant de chargement de papier est allumé.	Chargez du papier dans le magasin. Voir P.97 "Chargement de papier".
Réception impossible mais transmission possible.	Toner vide.	Remplacez la cartouche de toner. Voir P.108 "Changement de toner".
Réception possible mais transmission impossible.	Le paramétrage de l'adaptateur du terminal n'est pas correct.	Vérifiez les paramètres.
Transmission possible mais réception impossible.	Le paramétrage de l'adaptateur du terminal n'est pas correct.	Vérifiez les paramètres.

❖ Impression

Problème	Cause	Solution
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.102 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.97 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot de l'appareil est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Vous utilisez du papier imprimé.	Utilisez le papier recommandé. Ne pas utiliser du papier qui a déjà servi à l'impression. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	L'appareil n'est pas placé sur une surface de niveau.	L'appareil doit être placé sur une surface stable et de niveau. Vérifiez l'environnement de l'emplacement afin de sélectionner un emplacement approprié. Voir P.121 "Emplacement de l'appareil".
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est froissé, recourbé ou présente des imperfections.	Redressez le papier s'il est courbé. Remplacez le papier s'il est plissé ou endommagé. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé sur le magasin papier ou le bypass correspond au type de papier défini sur le panneau d'affichage. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le fait d'utiliser des cartouches de toner non recommandées par le fournisseur ou recharger la cartouche de toner peut réduire la qualité de l'impression ou provoquer un dysfonctionnement.	Utilisez uniquement des cartouches de toner recommandées par le fournisseur.
L'arrière-plan des images reçues est sale. Les images du recto de la page se voient.	La densité image est trop élevée.	Ajustez la densité de numérisation. Voir Informations Télécopieur.
Les images imprimées ou transmises sont tachetées.	La vitre d'exposition ou l'ARDF est sale.	Nettoyez-les. Voir P.126 "Entretien de votre appareil".

Problème	Cause	Solution
L'image reçue est trop claire.	Lorsque vous utilisez du papier humide, rugueux ou traité, certaines zones ne seront peut-être pas entièrement reproduites.	Utilisez uniquement le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
L'image reçue est trop claire.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
L'image reçue est trop claire.	• La densité de l'image est trop faible. • L'original du fax transmis a été imprimé sur un papier trop fin.	• Augmentez la densité de numérisation. Voir Informations Télécopieur. • Demandez à l'expéditeur d'imprimer l'original sur un papier plus épais puis de le faxer à nouveau.
L'image reçue est trop claire.	Lorsque le voyant Ajouter toner s'allumer, le toner est bientôt vide.	Remplacez bientôt la cartouche de toner. Voir P.108 "Changement de toner".
Le nom de l'appareil fax de l'expéditeur n'est pas affiché ou imprimé correctement.	Lorsqu'un destinataire est programmé dans le Carnet d'adresses à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor, pour certaines langues, le destinataire programmé ne sera peut-être pas affiché ou imprimé correctement.	Utilisez des caractères ASCII (par exemple : a-z, 0-9).

❖ Autres

Problème	Cause	Solution
Tous les documents fax stockés en mémoire ont été perdus. Ces documents incluent ceux stockés via la Transmission/Réception mémoire, la Réception verrouillage mémoire et de substitution.	Tous les documents fax stockés en mémoire sont perdus si l'appareil reste hors tension (non alimenté) pendant plus de 12 heures environ.	Si des documents sont perdus dans de telles circonstances, un rapport de panne de courant est automatiquement imprimé dès que l'appareil est allumé. Si des documents fax stockés pour une Transmission mémoire ont été perdus, vérifiez les destinataires et renvoyez les documents. Si des documents fax reçus via une réception mémoire, verrouillage mémoire ou de substitution ont été perdus, demandez aux expéditeurs de renvoyer ces documents. Voir P.41 "Couper l'alimentation principale / Dans l'éventualité d'une panne de courant".
Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles : transfert, routage des e-mails reçus via SMTP.	Cette fonction a été rendue indisponible par la fonction de sécurité améliorée.	Contactez l'administrateur.

Lorsque la mémoire est saturée

Cette section constitue un répertoire des causes probables des problèmes liés à une mémoire pleine ainsi que des solutions possibles.

Message	Cause	Solution
`Mémoire pleine. La numér. va être arrêtée et les pges numér. uniq. seront enreg.`	La mémoire est pleine.	si vous appuyez sur **[Sortie]**, l'appareil revient en mode veille et commence à transmettre les pages stockées.

Lorsqu'un Rapport d'erreurs est imprimé.

Un Rapport d'erreurs est imprimé si un document ne peut être transmis ou reçu.

Les causes probables peuvent être un problème lié à l'appareil ou du bruit sur la ligne téléphonique. Si une erreur survient lors de la transmission, renvoyez l'original.

Si une erreur survient lors de la réception, demandez à l'expéditeur de renvoyer le document.

Remarque

- ❒ Si une erreur survient régulièrement, contactez l'assistance technique.
- ❒ La colonne "Page" indique le nombre total de pages. La colonne "Page non envoyée" ou "Page non reçue" indique le nombre de pages qui n'ont pas pu être envoyées ou reçues.
- ❒ Vous pouvez afficher un destinataire à l'aide des Paramètres utilisateur. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
- ❒ Vous pouvez afficher le nom d'un expéditeur à l'aide des Paramètres utilisateur. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Référence

Guide de paramétrage général

Couper l'alimentation principale / Dans l'éventualité d'une panne de courant

Cette section décrit l'état de l'appareil lorsque le courant est coupé ou si une panne de courant survient.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

Important

❒ Ne coupez pas l'alimentation principale alors que le voyant de l'interrupteur de mise en fonctionnement est allumé ou clignote. Si vous le faites, la mémoire peut être endommagée et provoquer une panne.

❒ Coupez l'interrupteur d'alimentation principal avant de débrancher la prise. Si vous retirez la prise alors que l'appareil est allumé, la mémoire peut être endommagée et provoquer une panne.

❒ Vérifiez que 100% s'affiche sur l'écran avant de débrancher l'appareil. Si une valeur inférieure est affichée, des données sont présentes en mémoire.

❒ Juste après une panne de courant, la batterie interne doit être suffisamment rechargée pour vous protéger de futures pertes de données. Laissez l'appareil branché et allumé pendant environ 5 jours après la panne de courant.

Même si l'interrupteur d'alimentation principal est coupé, le contenu de la mémoire (par exemple, les numéros programmés) ne sera pas perdu. Cependant, si l'appareil est hors tension pendant environ 12 heures, à cause d'une panne de courant, car l'interrupteur d'alimentation principal est coupé, ou le cordon d'alimentation est enlevé, tous les documents enregistrés dans la mémoire Fax seront perdus. Les éléments perdus incluent tous les documents fax stockés en mémoire via la Transmission/Réception mémoire, la Réception verrouillage mémoire et de substitution.

Si un fichier a été supprimé en mémoire, un rapport de panne de courant est automatiquement imprimé dès que le courant revient.

Utilisez ce rapport pour identifier les fichiers perdus. Si un document stocké pour une Transmission mémoire a été perdu, transmettez-le à nouveau. Si un document reçu via une réception mémoire ou de substitution a été perdu, demandez à l'expéditeur de le renvoyer.

Lorsqu'une erreur se produit en utilisant Fax Internet

Cette section décrit les rapports transmis par l'appareil en cas d'erreur Fax Internet.

Notification d'erreur e-mail

L'appareil envoie la Notification d'erreur e-mail lorsque l'expéditeur ne peut recevoir un message en particulier. Une copie "cc" de cette notification est également envoyée à l'adresse e-mail de l'administrateur, si elle a été précisée.

Remarque

❒ Vous pouvez choisir d'envoyer une Notification d'erreur e-mail à l'aide des Paramètres utilisateur. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

❒ S'il n'est pas possible d'envoyer une Notification d'erreur e-mail, le Rapport d'erreurs (e-mail) est imprimé par l'appareil.

❒ Si une erreur se produit lorsque l'e-mail est reçu via SMTP, le serveur SMTP envoie un e-mail d'erreur à l'initiateur du document.

Référence

Guide de paramétrage général

Rapport d'erreurs (e-mail)

Le Rapport d'erreurs (e-mail) est imprimé par l'appareil lorsqu'il ne peut transmettre de Notification d'erreur e-mail.

E-mail d'erreur généré par le serveur

Le serveur d'émission envoie cet e-mail d'erreur à l'initiateur de l'e-mail qui n'a pu être transmis (en raison d'une adresse e-mail incorrecte, par exemple).

Remarque

❒ Une fois que l'e-mail d'erreur généré par le serveur, la première page du document transmis est imprimée.

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Cette section constitue un inventaire des causes probables des problèmes liés à la fonction Imprimante et répertorie les solutions possibles. Si vous utilisez l'unité DDST, reportez-vous à "Dépannage lors de l'utilisation de l'unité DDST".

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression

Cette section traite de la procédure à suivre si un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression.

Le message numéro 58 ou 34 indique que le pilote d'impression ne peut pas être installé à l'aide de l'exécution automatique. Installez le pilote d'impression à l'aide des fonctions **[Ajout d'imprimante]** ou **[Installation d'imprimante]**.

Windows 95/98/Me/2000

Cette section décrit la procédure pour Windows 95/98/Me/2000.

1 **Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].**

2 **Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.**

3 **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement de ce pilote est soit \DRIVERS\(RPCS, PCL6 ou PCL5E)\WIN9X_ME\(langue)\DISC1, soit \DRIVERS\(RPCS, PCL6 ou PCL5E)\XP_VISTA\(langue)\DISC1. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

4 **Spécifiez un port.**

Pour connaître la procédure de configuration, reportez-vous à une description du port que vous utilisez.

Remarque

❒ Les ports disponibles varient selon votre système d'exploitation Windows et le type d'interface. Pour plus de détails, reportez-vous à Informations Imprimante.

Référence

Informations Imprimante

Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003

Cette section décrit la procédure à suivre sous Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003.

1. **Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].**
2. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**
3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement de ce pilote est \DRIVERS\(RPCS, PCL6 ou PCL5E)\XP_VISTA\(langue)\DISC1. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

4. **Spécifiez un port.**

   Pour connaître la procédure de configuration, reportez-vous à une description du port que vous utilisez.

Remarque

❒ Les ports disponibles varient selon votre système d'exploitation Windows et le type d'interface. Pour plus de détails, reportez-vous à Informations Imprimante.

Référence

Informations Imprimante

Windows XP Édition Familiale

Cette section traite de la procédure sous Windows XP Édition familiale.

1. **Dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Panneau de configuration].**
2. **Cliquez sur [Imprimantes et autre matériel].**
3. **Cliquez sur [Imprimantes et fax].**
4. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**
5. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement de ce pilote est \DRIVERS\(RPCS, PCL6 ou PCL5E)\XP_VISTA\(langue)\DISC1. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

6. **Spécifiez un port.**

   Pour connaître la procédure de configuration, reportez-vous à une description du port que vous utilisez.

Remarque

❒ Les ports disponibles varient selon votre système d'exploitation Windows et le type d'interface. Pour plus de détails, reportez-vous à Informations Imprimante.

Référence

Informations Imprimante

Windows Vista

Cette section traite de la procédure sous Windows Vista.

1 **Dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Panneau de configuration].**

2 **Cliquez sur [Matériel et audio].**

3 **Cliquez sur [Imprimantes].**

4 **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**

5 **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement de ce pilote est \DRIVERS\(RPCS, PCL6 ou PCL5E)\XP_VISTA\(langue)\DISC1. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

6 **Spécifiez un port.**

Pour connaître la procédure de configuration, reportez-vous à une description du port que vous utilisez.

Remarque

❒ Les ports disponibles varient selon votre système d'exploitation Windows et le type d'interface. Pour plus de détails, reportez-vous à Informations Imprimante.

Référence

Informations Imprimante

Quand un message s'affiche

Cette section énumère les principaux messages qui apparaissent sur l'écran d'affichage. Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions.

Remarque

❒ Avant de couper l'alimentation principale, consultez À propos de cet appareil.

Référence

A propos de cet appareil

Message d'état

Cette section énumère les messages d'état de l'appareil.

Message	État
Prêt	Il s'agit du message par défaut indiquant que l'appareil est prêt. L'appareil est prêt à être utilisé. Aucune action n'est requise.
Attente...	L'appareil attend les données suivantes à imprimer. Veuillez patienter un instant.
Offline	L'appareil est hors ligne. Pour lancer l'impression, mettez l'appareil en ligne en appuyant sur la touche **【En Ligne】**.
Patienter..	Ce message peut s'afficher pendant une seconde ou deux alors que l'appareil se prépare, effectue les réglages initiaux ou rajoute du toner. Veuillez patienter un instant.
Mode Hexadécimal	En mode Hexadécimal, l'appareil imprime des données reçues au format hexadécimal. Déconnectez l'appareil après l'impression, puis remettez-le sous tension.
Réinit. Travail...	L'appareil réinitialise le travail d'impression. Attendez que "Prêt" s'affiche à l'écran.
Modif. paramètres...	La machine est en cours de paramétrage. Veuillez patienter un instant.

Messages d'alerte

Cette section énumère les messages d'alerte de l'appareil.

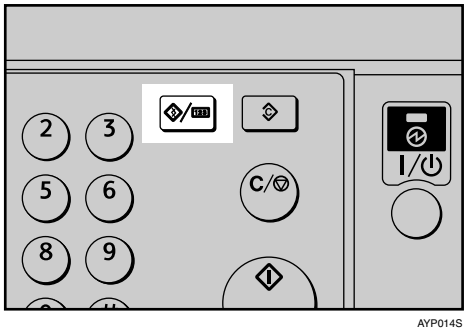
Message	Cause	Solution
Pb : Carte ss fil	La carte IEEE 802.11b a rencontré une erreur.	Coupez l'interrupteur d'alimentation principal puis rallumez. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Pb : Carte ss fil	La carte IEEE 802.11b a rencontré une erreur.	Coupez l'interrupteur d'alimentation principal puis rallumez. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Replacer magasin papier correctement.	Le magasin papier n'existe pas ou n'est pas défini correctement.	Paramétrez le magasin papier correctement.
Toner presque vide. Ajouter du toner.	Fin de toner proche.	Remplacez bientôt la cartouche de toner pour maintenir la qualité d'impression.
Mag. papier utilisé.	Le magasin papier spécifié est utilisé par une autre fonction, telle que la fonction copieur.	Attendre que l'autre fonction ait terminé d'utiliser le magasin papier spécifié.
Erreur	Une erreur s'est produite avec le magasin papier. # représente le numéro du magasin.	Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres de magasin papier, ou appuyez sur **[Alm forc]** pour sélectionner un autre magasin papier et imprimer à l'aide de celui-ci.
Problème au niveau USB.	L'interface USB a rencontré une erreur.	Coupez l'interrupteur d'alimentation principal puis rallumez. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Mode R°/V° non activé pour	Le magasin papier sélectionné n'a pas été configuré pour l'impression Recto/Verso. # représente le numéro du magasin.	Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres du magasin papier ou pour imprimer sur une seule face. Pour plus d'informations sur les paramètres du magasin, consultez le Guide de paramétrage général.
Erreur carte Ethernet	La carte Ethernet a rencontré une erreur.	Coupez l'interrupteur d'alimentation principal puis rallumez. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.

Message	Cause	Solution
Erreur NV-RAM	Une erreur s'est produite dans l'appareil.	Coupez l'interrupteur d'alimentation principal puis rallumez. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
[Imprimer] sans le mode ci-dessous ?	Ceci est un message d'alerte concernant un magasin papier sous Sélection magasin auto.	Appuyez sur **[Impr.]** pour annuler le mode et imprimer le travail.
Pb avec unité. Finisseur [Réin.tr.]	Un problème est survenu au niveau du finisseur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Échec de l'authentification.	• Le nom d'utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect. • L'appareil ne peut actuellement entreprendre d'authentification.	• Contrôlez votre nom d'utilisateur de connexion et votre mot de passe. • Contactez l'administrateur.
Erreur interface parallèle.	Une erreur s'est produite dans la carte d'interface parallèle.	Contactez le SAV.
Erreur police imprimante.	Une erreur s'est produite dans les paramètres de police.	Coupez l'interrupteur d'alimentation principal puis rallumez. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Dépass. capacité mém.	La capacité maximale de l'affichage RPCS, PCL 5e/6 ou PostScript 3 a été dépassée.	Diminuez la valeur de **[Résolution]** dans le pilote d'impression. Ou, sélectionnez **[Priorité polices]** depuis **[Utilisation mémoire]** dans **[Système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Si ce message s'affiche toujours après ces mesures, diminuez le nombre de fichiers envoyés à l'appareil.

Impression du journal des erreurs

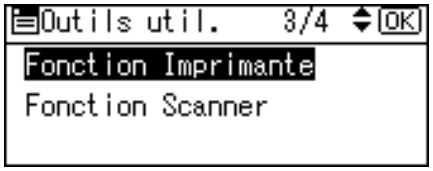
Si des fichiers n'ont pas pu être imprimés en raison d'erreurs d'impression, imprimez le journal des erreurs pour identifier le problème.

1 **Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].**



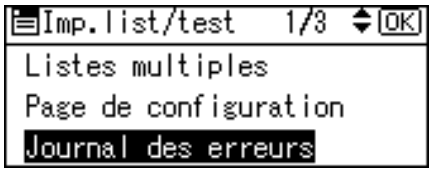
AYP014S

2 **Sélectionnez [Fonction Imprimante] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



3 **Sélectionnez [Imprimer Liste/Test] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

4 **Sélectionnez [Journal des erreurs] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



Le journal des erreurs est imprimé.

Remarque

❒ Les 30 erreurs les plus récentes sont stockées dans le journal des erreurs. Si une nouvelle erreur est ajoutée aux 30 erreurs existantes, l'erreur la plus ancienne est écrasée. Vous pouvez contrôler les informations d'erreur de tous ces travaux d'impression.

❒ Si l'interrupteur d'alimentation principal est coupé, le journal est effacé.

Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer

Utilisez les procédures suivantes si l'impression ne démarre pas, même après avoir utilisé **[Impr.]**.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	L'alimentation est coupée.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement relié à la prise murale et à l'appareil. Mettez l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	L'appareil est sur "Offline".	Appuyez sur la touche **【En Ligne】**.
L'impression ne démarre pas.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran.	Vérifiez le message d'erreur ou l'état d'avertissement sur l'écran LCD et prenez les mesures adéquates. Voir P.46 "Quand un message s'affiche".
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface a été connecté après la mise sous tension de l'appareil.	Connectez le câble d'interface avant de mettre l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Connectez bien le câble d'interface. S'il dispose d'un dispositif de fixation, serrez-le également. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Vous n'utilisez pas le câble d'interface approprié.	Le type de câble d'interface à utiliser dépend de l'ordinateur. Veillez à utiliser le câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	En cas d'utilisation d'un réseau LAN sans fil étendu, l'impossibilité d'imprimer peut provenir d'un signal faible.	Pour contrôler l'état du signal, appuyez sur la touche **【Compteur/Outils utilisateur】** puis sélectionnez **[Paramètres système]** à l'aide de **【▲】** ou **【▼】**. Sur **[Para. interface]**, sélectionnez **[IEEE 802.11b]**, puis appuyez sur **[Signal LAN sans fil]** à l'aide de **【▲】** ou **【▼】**. Si la qualité du signal est médiocre, déplacez l'appareil à un endroit où les ondes radio peuvent passer ou retirez les objets pouvant provoquer des interférences. (Vous pouvez contrôler l'état du signal uniquement sur un LAN sans fil en mode infrastructure.)
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, les paramètres SSID sont incorrects.	À l'aide de l'écran LCD de l'appareil, vérifiez que le SSID est bien paramétré. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, l'adresse MAC du récepteur peut empêcher la communication avec le point d'accès.	Vérifiez les paramètres du point d'accès en mode infrastructure. Selon le point d'accès, l'accès des clients peut être limité selon l'adresse MAC. De plus, vérifiez qu'aucun problème de transmission n'existe entre le point d'accès et les clients fixes ainsi qu'entre le point d'accès et les clients sans fil.
L'impression ne démarre pas.	Le réseau LAN sans fil étendu n'a pas été lancé.	Vérifiez que le voyant orange est allumé et que le voyant vert est allumé ou clignotant lors de la transmission.
L'impression ne démarre pas.	Le cryptage avancé a été défini à l'aide de la fonction de sécurité étendue.	Vérifiez les paramètres de la fonction de sécurité étendue avec l'administrateur.
L'impression ne démarre pas.	Le nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote est incorrecte.	Vérifiez le nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote.

Problème	Cause	Solution
Le voyant Entrée de données n'est pas allumé ou ne clignote pas.	Si le voyant Entrée de données est éteint ou ne clignote pas même après avoir effectué **[Impr.]**, l'appareil n'a pas reçu de données.	• Lorsque l'appareil est connecté à un ordinateur par un câble, vérifiez que les paramètres du port d'impression de l'ordinateur sont corrects. • Lors d'une mise en réseau avec un ordinateur, contactez l'administrateur.
Le voyant d'état de l'appareil est rouge.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur sur le panneau d'affichage et prenez les mesures adéquates. Voir P.46 "Quand un message s'affiche".
[Imprimer Liste/Test] est désactivé.	Une erreur mécanique a pu se produire.	Contactez le SAV. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas sur un réseau LAN sans fil étendu en mode Adhoc.	Le bon mode de communication n'est pas défini.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Consultez A propos de cet appareil. Ou, modifiez **[Réseau]** sous **[Para. interface]** dans **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Si l'impression ne démarre pas, contactez votre l'assistance technique.

❖ **Lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur à l'aide du câble d'interface**

Vous trouverez ci-dessous les modalités de contrôle du port d'impression lorsque le voyant d'entrée de données ne s'allume pas ou ne clignote pas. Vérifiez si le port d'impression est correctement paramétré. Lorsque l'appareil est raccordé via une interface parallèle, utilisez LPT1 ou LPT2.

Pour Windows 95/98/Me

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Détails]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le port suivant :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows 2000

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows XP Édition Familiale

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]** , puis sur **[Panneau de configuration]**.

② Cliquez sur **[Imprimantes et autre matériel]**.

③ Cliquez sur **[Imprimantes et fax]**.

④ Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

⑤ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

⑥ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows Vista

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]** , puis sur **[Panneau de configuration]**.

② Cliquez sur **[Imprimantes]**.

③ Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Organiser]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

④ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

⑤ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Autres problèmes d'impression

Cette section constitue un inventaire des causes probables des problèmes potentiels liés à l'impression à partir d'un ordinateur et répertorie les solutions possibles.

❖ Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer clairement

Problème	Cause	Solution
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier n'est pas approprié.	Utilisez le papier recommandé. (L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.) Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Dans le pilote d'impression, sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, **[Economie de toner]** est sélectionné.	Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Les paramètres pour papier épais n'ont pas été effectués lors de l'impression sur du papier épais.	• PCL 6/5e Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type:]** sur l'onglet **[Papier]**. • RPCS Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type papier:]** sur l'onglet **[Configuration]**.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.	Utilisez le papier recommandé par le fournisseur. Consultez A propos de cet appareil.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Vérifiez que l'appareil est placé sur une surface de niveau. L'appareil doit être placé sur une surface stable et de niveau.	Vérifiez l'environnement de l'emplacement afin de sélectionner un emplacement approprié. Voir P.121 "Emplacement de l'appareil".
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est froissé, recourbé ou présente des imperfections.	Aplanissez les plis du papier ou remplacez-le. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé sur le magasin papier ou le bypass correspond au type de papier défini sur le panneau d'affichage. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le papier est chargé avec le verso vers le haut.	Avant d'imprimer sur un papier spécial, vérifiez soigneusement sa surface. Imprimer sur des surfaces non prévues pour l'impression réduit la qualité d'impression et peut endommager les composants internes de l'appareil. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est sale.	L'utilisation de toner non agréé peut entraîner une déperdition de qualité d'impression et d'autres problèmes.	Utilisez le toner du constructeur. Contactez le SAV.
L'impression s'achève à mi-parcours.	Une erreur a pu se produire.	Vérifiez l'écran de l'appareil pour voir si une erreur s'est produite.

❖ Lorsque certains paramètres sont requis sur le pilote d'impression

Problème	Cause	Solution
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	Un système d'exploitation autre que Windows est utilisé.	Vérifiez que l'application prend en charge le pilote d'impression.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	L'appareil n'est pas sélectionné pour l'impression.	Utilisez le pilote d'impression de l'appareil et vérifiez que l'appareil est l'imprimante désignée. Voir Informations Imprimante.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	La transmission des données a échoué ou a été annulée pendant l'impression.	Vérifiez s'il reste des données d'échec ou des données annulées. Voir Informations Imprimante.
Les caractères diffèrent de l'affichage.	La densité d'impression est trop élevée.	Ajustez les réglages de densité de l'image. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Les caractères diffèrent de l'affichage.	Le papier chargé n'est pas approprié.	L'impression sur du papier recommandé produit une meilleure résolution. Consultez A propos de cet appareil.
Reprise d'impression trop longue.	Les données sont trop volumineuses ou complexes, leur traitement prend donc du temps.	Si le voyant d'entrée de données clignote, les données sont en cours de traitement. Attendez simplement que l'impression reprenne.
Reprise d'impression trop longue.	L'appareil est en mode Économie d'énergie.	Lors d'une reprise à partir du mode Économie d'énergie, l'appareil doit être préchauffé, cela prends donc du temps. Reportez-vous au Guide de paramétrage général et À propos de cet appareil.
Les composants en option connectés à l'appareil ne sont pas reconnus si vous utilisez Windows 95/ 98/ Me/ 2000/ XP/ Vista ou Windows Server 2003.	L'installation d'option n'est pas configurée dans les propriétés de l'imprimante si la transmission bidirectionnelle n'est pas activée.	Configurez les périphériques en option dans les Propriétés de l'appareil. Consultez l'Aide du pilote d'impression.

Problème	Cause	Solution
Certains types de données, telles que des données graphiques ou des données de certaines applications, ne s'impriment pas.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	❖ **PCL 6/5e** Sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, cliquez **[OFF]** dans la zone **[Economie de toner]**, puis imprimez. ❖ **RPCS** • Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Réglages de l'image]**, sélectionnez **[Haute qualité]** dans la liste **[Priorité traitement image]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Imprimer comme bitmap]**. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Certains caractères ne sont pas imprimés ou apparaissent de façon curieuse.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Changer méthode pour extraire polices TrueType]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Imprimer comme bitmap]**. Consultez l'Aide du pilote d'impression RPCS.
Certains caractères ne sont pas imprimés ou apparaissent de façon pâle.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	❖ **PCL 6/5e** Sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, cliquez **[OFF]** dans la zone **[Economie de toner]**, puis imprimez. ❖ **RPCS** Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Réglages de l'image]**, sélectionnez **[Haute qualité]** dans la liste **[Priorité traitement image]**. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
La vitesse d'impression ou la vitesse de restitution de l'application est lente.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Réglages de l'image]**, sélectionnez **[Rapide]** dans la liste **[Priorité traitement image]**. • Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. Consultez l'Aide du pilote d'impression RPCS. Quittez toutes les autres applications.
La position de l'image diffère de l'affichage.	La mise en page n'est pas paramétrée correctement.	Vérifiez les paramètres de mise en page effectués à l'aide de l'application. Voir l'Aide de l'application.

Problème	Cause	Solution
La position de l'image diffère de l'affichage.	La mise en page n'est pas paramétrée correctement.	❖ **PCL 6/5e** Vérifiez que la taille du papier chargé correspond à celle spécifiée dans la liste **[Imprimer sur]** du pilote d'impression, sur l'onglet **[Papier]**. ❖ **RPCS** Vérifiez que la taille du papier chargé correspond à celle spécifiée dans la liste **[Format papier impress:]** du pilote d'impression, sur l'onglet **[Configuration]**. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
L'image imprimée diffère de l'image affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Avec certaines fonctions, telles que l'agrandissement et la réduction, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Dans l'application, modifiez la mise en page, la taille des caractères et les paramètres des caractères.
L'image imprimée diffère de l'image affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Vous avez peut-être sélectionné le remplacement de la police TrueType par des polices de l'appareil pendant l'impression.	Pour imprimer une image identique à celle de l'écran de l'ordinateur, paramétrez l'impression des polices TrueType comme une image. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Des caractères tronqués sont imprimés.	Le langage d'impression n'a peut-être pas été correctement sélectionné.	Paramétrez le langage d'impression approprié.
Les images sont imprimées dans la mauvaise orientation.	L'orientation d'alimentation que vous avez sélectionnée et l'orientation d'alimentation sélectionnée dans l'option d'installation du pilote d'impression peuvent différer.	Paramétrez l'orientation de l'alimentation de l'appareil et l'orientation de l'alimentation du pilote d'impression en conséquence. Consultez l'Aide du pilote d'impression.

Problème	Cause	Solution
Les graphiques imprimés diffèrent de leur affichage à l'écran.	Si le pilote d'impression est configuré pour utiliser la commande de graphismes, celle-ci est utilisée pour l'impression.	Pour une impression précise, configurez le pilote d'impression pour une impression sans la commande de graphismes. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
La mise en page n'est pas celle espérée.	Les zones d'impression peuvent être différentes en fonction de l'appareil utilisé. Les informations tenant sur une seule page sur un appareil peuvent ne plus tenir sur une seule page sur un autre appareil.	Dans l'onglet **[Configuration imprimante]**, réglez le paramètre **[Zone d'impression:]**. Consultez l'Aide du pilote d'impression RPCS.
Le grain des photographies est grossier.	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.	Utilisez les paramètres de l'application pour définir une résolution plus élevée.
Les lignes continues sont imprimées en discontinu.	Les trames ne concordent pas.	Définissez les paramètres à l'aide du pilote d'impression. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Réglages de l'image]**, modifiez le paramètre **[Type de Trame:]**. Consultez l'Aide du pilote d'impression RPCS.
Si vous utilisez Windows 95/ 98/ Me/ 2000/ XP/ Vista ou Windows Server 2003, Réduction/Agrandissment auto ne sort pas tel qu'attendu.	-	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.

Problème	Cause	Solution
Si vous utilisez Windows 95/ 98/ Me/ 2000/ XP/ Vista ou Windows Server 2003, l'impression combinée ou l'impression de livret ne sort pas tel qu'attendu.	L'application ou le pilote d'impression ne sont pas paramétrés correctement.	Veillez à ce que les paramètres d'orientation et de format papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Une instruction d'impression a été émise par l'ordinateur, mais l'impression n'a pas démarré.	L'Authentification utilisateur n'a peut-être pas été configurée.	La gestion du Code utilisateur n'a peut-être pas été configurée. Demandez des codes utilisateur valides à l'administrateur. Pour imprimer, le code utilisateur doit être saisi depuis le pilote d'impression.

❖ Lorsque le papier n'est pas alimenté correctement.

Problème	Cause	Solution
Le papier n'est pas alimenté à partir du magasin sélectionné.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les paramètres du pilote d'impression écrasent ceux définis à l'aide de l'écran LCD.	Définissez le magasin d'alimentation à l'aide du pilote d'impression. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.102 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.97 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot de l'appareil est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le "mode Veille" est peut-être défini.	L'appareil a besoin d'un temps de préchauffage après avoir été en "mode Veille". Reportez-vous au Guide de paramétrage général et À propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le temps de traitement dépend du volume de données. Les données à volume élevé, telles que les documents avec de nombreux graphiques, requièrent un temps de traitement plus long.	Si le voyant d'entrée de données clignote, l'appareil a reçu les données. Attendez un instant. La définition des paramètres suivants dans le pilote d'impression peut réduire la charge de l'ordinateur. Pour connaître la manière d'ouvrir la boîte de dialogue des préférences d'impression, voir Informations Imprimante. ❖ **PCL 6/5e** Sélectionnez la valeur inférieure dans la liste **[Résolution]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** de la boîte de dialogue des préférences d'impression. ❖ **RPCS** • Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Réglages de l'image]**, sélectionnez la valeur inférieure dans la liste **[Résolution :]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, sur l'onglet **[Réglages de l'image]**, sélectionnez **[Rapide]** dans la liste **[Charger les types de documents:]**. Pour activer **[Modifier para. utilis...]**, cocher la case **[Paramètres utilisateur]**. Consultez l'Aide du pilote d'impression.

❖ Autres problèmes d'impression

Problème	Cause	Solution
Le travail d'impression n'est pas annulé même si l'appareil est passé dans l'état hors ligne.	-	Même si la machine est hors ligne, l'impression est effectuée si **[Prior. acceptation travaux]** est sélectionné pour **[Contrôle signal]** dans **[Interface parallèle]** dans **[Para. interface]** sous **[Paramètres système]**. Sélectionnez **[Priorité Imprimante]** pour **[Contrôle signal]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Les images incomplètes ou des pages en trop sont imprimées.	Le papier utilisé peut être plus petit que le format du papier défini sur l'application.	Utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier du format approprié, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut être effectuée avec le papier placé dans le Bypass.	Lors de l'utilisation de l'impression Recto/Verso, paramétrez l'appareil pour qu'il utilise du papier à partir d'un magasin autre que le Bypass.

Problème	Cause	Solution
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier épais, des transparents ou des étiquettes spécifiées comme le type de papier.	Définissez un autre type de papier.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut pas être effectuée avec un magasin pour lequel **[OFF]** a été spécifié comme type de papier sur le menu Paramètres système.	Modifiez le paramétrage du type de papier pour le magasin sur **[ON]** dans le menu Paramètres système. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression avec Bluetooth est lente.	• Le nombre de travaux dépasse la capacité de l'appareil. • Une erreur de communication a pu se produire. • Des interférences en provenance de périphériques IEEE802.11b (LAN sans fil) influent sur la vitesse de communication. • Les vitesses de transmission de Bluetooth sont assez faibles.	• Réduisez le nombre de travaux. • Éloignez l'appareil de la proximité de périphériques LAN sans fil IEEE802.11b. • S'il existe des périphériques LAN sans fil IEEE802.11b ou Bluetooth actifs à proximité, déplacez l'appareil ou désactivez ces périphériques.

Si le problème ne peut pas être résolu, contactez votre représentant ou le SAV.

5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

Cette section constitue un inventaire des causes probables de problèmes liés à la fonction scanner ainsi que des solutions possibles. Si vous utilisez l'unité DDST, reportez-vous à "Dépannage lors de l'utilisation de l'unité DDST".

La numérisation n'est pas conforme aux attentes

Cette section répertorie les causes de résultats de numérisation contraires aux attentes et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
L'image numérisée est sale.	La vitre d'exposition, la vitre de numérisation, le cache de la vitre d'exposition ou l'ARDF est sale.	Nettoyez ces éléments. Voir P.126 "Entretien de votre appareil".
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original a été bougé pendant la numérisation.	Ne pas bouger l'original pendant la numérisation.
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original n'a pas été posé à plat contre la fenêtre d'exposition.	Veillez à ce que l'original soit posé à plat contre la vitre d'exposition.
L'image numérisée est à l'envers.	L'original a été posé à l'envers.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Voir Informations Scanner.
Il ne résulte aucune image de la numérisation.	L'original a été placé en inversant l'avant et l'arrière.	Lorsque l'original est placé directement sur la vitre d'exposition, le côté à scanner doit être la face vers le bas. Lorsque l'original est alimenté via l'ARDF, la face à numériser doit être orientée vers le haut. Voir Informations Scanner.
Les images scannées contiennent des espaces blancs.	Si vous scannez des originaux à l'aide de fonctions autres que la fonction scanner TWAIN réseau, certains formats de papier et paramètres de résolution peuvent produire des images scannées qui sont plus larges que le format spécifié en raison des marges ajoutées sur les côtés.	La numérisation avec une résolution plus élevée peut réduire les marges.

Lorsque ne pouvez envoyer des fichiers numérisés.

La section suivante constitue un répertoire des causes probables des problèmes de distribution réseau et d'envoi d'e-mail ainsi que des solutions possibles.

Lorsque vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour transmettre un fichier numérisé

Cette section constitue un inventaire des causes probables des problèmes de parcours du réseau et répertorie les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
Il n'est pas possible de parcourir le réseau pour spécifier le dossier de destination.	Les paramètres suivants ne sont peut-être pas corrects : • Adresse IPv4 • Masque de sous-réseau	Vérifier les paramètres. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Lorsque le pilote TWAIN ne peut être lancé

Cette section constitue un répertoire des causes probables des problèmes liés au lancement du pilote TWAIN ainsi que des solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
La boîte de dialogue des Propriétés du scanner ne s'affiche pas.	Le cryptage avancé a été défini à l'aide de la fonction de sécurité étendue.	Pour plus d'informations sur le paramétrage de la sécurité étendue, contactez l'administrateur.

La fonction Distribution réseau ne peut pas être utilisée.

Cette section constitue un répertoire des causes probables des problèmes liés à la fonction Distribution réseau ainsi que des solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
La fonction Distribution réseau ne peut pas être utilisée.	Le logiciel de distribution est peut-être une ancienne version ou un paramètre de sécurité doit être spécifié.	Contactez l'administrateur.
La fonction Distribution réseau ne peut pas être utilisée.	Le paramétrage de la fonction Distribution réseau n'est peut-être pas correct.	Définissez correctement les paramètres. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Il n'est pas possible d'utiliser l'appareil alors que certains messages s'affichent

Cette section constitue un répertoire des causes probables de l'affichage des messages alors que l'appareil ne fonctionne pas ainsi que des solutions possibles.

Message	Cause	Solution
Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.	La liste de destinataires est mise à jour depuis le réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Attendez que le message disparaisse. Ne coupez pas l'alimentation alors que ce message est affiché. Selon le nombre de destinataires à mettre à jour, il peut se passer un certain temps avant de pouvoir reprendre l'utilisation de l'appareil. Il n'est pas possible d'utilise l'appareil alors que ce message est affiché.

Quand un message s'affiche

Cette section énumère les causes probables des messages d'erreur qui peuvent apparaître sur l'écran LCD de l'appareil et de l'ordinateur client et propose des solutions.

Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD

Cette section énumère les causes probables des messages d'erreur qui peuvent apparaître sur l'écran LCD de l'appareil et propose des solutions.

Important

❒ Pour les messages ne figurant pas ici, consultez "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil".

Message	Cause	Solution
La connexion au serveur LDAP a échoué. Vérifier	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez à nouveau. Si le message s'affiche toujours, le réseau est peut être saturé. Vérifier les informations de la Configuration du système. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Échec de l'authentificat° auprès du serveur LDAP.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe ne correspondent pas à ceux spécifiés pour l'authentification LDAP.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification serveur LDAP.
La liste de dest. a été mise à jour. Les dest/expéd.sélect. seront effacés.	Le destinataire spécifié ou le nom de l'expéditeur a été effacé lorsque la liste des destinataires a été mise à jour sur le serveur de distribution.	Spécifiez à nouveau le destinataire ou le nom de l'expéditeur.
Échec mise à jour de la liste de dest. Réessayer ?	Une erreur réseau s'est produite.	Vérifiez que le serveur est bien connecté.
Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.	La liste de destinataires est en cours d'actualisation.	Si un destinataire ou un nom d'expéditeur a déjà été sélectionné, sélectionnez-le à nouveau après l'affichage de ce message.

Message	Cause	Solution
Imposs.détect. frmt orig Sélect.frmt numérisat°	Le format du papier que vous avez chargé n'est pas affiché dans Paramètres de format papier d'Outils utilisateur.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ARDF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ARDF à plus de 30 degrés. Voir Informations Copieur.
Nombre max. de résultats pouvant être affichés dépassé. Max. : (où n est un nombre entier)	Les résultats de la recherche ont dépassé le nombre maximum de résultats pouvant être affichés.	Lancez à nouveau la recherche en modifiant les critères de recherche.
Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.	L'usage de cette fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés uniquement.	Contactez l'administrateur.
La rech. du serveur LDAP a expiré. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez à nouveau. Si le message s'affiche toujours, le réseau est peut être saturé. Vérifier les informations de la Configuration du système. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Le gpe spéc.contient des dest.inval.Ne sélect. que les dest.corrects? dest.	Le groupe spécifié contient des destinataires e-mails et des destinataires Scan to Folder.	Pour sélectionner des destinataires d'e-mail, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran e-mail. Pour sélectionner des destinataires Scan to Folder, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran Scan to Folder.
Échec de la connexion. Vérif. paramètres et état fichier numérisé.	Le réseau n'est pas paramétré correctement.	• Contrôlez les paramètres réseau sur l'ordinateur client. • Vérifiez que les composants tels que les câbles réseau sont bien connectés. • Vérifiez que les paramètres du serveur sont corrects et que le serveur tourne correctement.

Message	Cause	Solution
Échec authentif. dest. Vérif. paramètres et état fichier numérisé.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisi était invalide.	• Saisir les nom d'utilisateur et mot de passe corrects. • Vérifiez que l'identifiant et le mot de passe pour le dossier de destination sont corrects. • Un mot de passe dépassant 128 caractères peut ne pas être reconnu.
Nom expéd. non sélectionné. Spéficier nom expéditeur.	Le nom de l'expéditeur n'a pas été spécifié.	Un nom d'expéditeur doit être spécifié avant d'envoyer un e-mail. Envoyez un e-mail en spécifiant le nom de l'expéditeur.
Imposs.saisir manuel. plus de destinataires. (où n est un nombre entier)	L'e-mail comporte trop (nnn ou plus) de destinataires.	Partagez les destinataires en plusieurs groupes.
Imposs. spécif. plus de destinataires. (où n est un nombre entier)	L'e-mail a trop (nnn ou plus) de destinataires.	Partagez les destinataires en plusieurs groupes.
Nb de dossiers dest. pouvant être sélect. à la fois limité à. (où n est un nombre entier)	Le nombre maximum de dossiers de destination pouvant être sélectionnés en une seule fois a été dépassé.	Sélectionnez nn ou moins de dossiers de destination.
Taille max. e-mail dépassée. Envoi e-mail annulé.	La taille maximale d'un e-mail a été dépassée.	• Augmentez la taille de **[Taille max. de l'e-mail]**. • Définissez **[Diviser et envoyer e-mail]** sur **[ON (par page)]** ou **[ON (par taille max.)]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Échec de l'envoi. Vérif. paramètres et état fichier numérisé.	Alors qu'un fichier était en cours de transmission, une erreur réseau est survenue et le fichier n'a pas pu être envoyé correctement.	Essayez à nouveau. Si le message s'affiche toujours, le réseau est peut être saturé. Contactez l'administrateur. Appuyez sur la touche **[Info. Travail]** pour afficher les résultats de transmission et cherchez le travail qui n'a pas été transmis. Voir Informations Scanner.

Message	Cause	Solution
Code de protect° pr dest. incorrect. Saisir code à nouveau.	Le Code de protection est erroné.	Veillez à ce que le Code de protection soit correct et saisissez-le à nouveau. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Le nombre maximum de caractères alphanum. a été dépassé.	Le nombre maximum de caractères alphanumériques a été dépassé.	Vérifiez le nombre maximum de caractères alphanumériques pouvant être saisis et recommencez. Voir Informations Scanner.
Échec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect.	Contrôlez votre nom d'utilisateur de connexion et votre mot de passe. L'appareil ne peut authentifier. Contactez l'administrateur.
Dép. taille max. données fich. Imp. numériser. Données numérisées seront supprimées.	La taille des données dépasse la capacité par fichier.	Réduisez la taille des données et renvoyez-les.
L'original est numérisé par une autre fonction.	L'appareil utilise une autre fonction, telle que la copie.	Essayez de numériser à nouveau après la fin de l'opération précédente.
Cap.mémoire dépassée. La numérisation va être annul. Les données num. seront effacés.	La mémoire est pleine.	Essayez une des solutions suivantes : • Attendez un peu, puis essayez à nouveau la numérisation. • Réduisez la zone de numérisation ou la résolution. • Effacez les fichiers stockés inutiles.
Capacité mémoire dépassée. Envoyer les données numérisées ?	La mémoire est pleine.	Précisez s'il faut ou non utiliser les données.
Auc.liste de dest.valide. Vérifier les paramètres ou l'état du serveur.	Les paramètres d'authentification pour le serveur de distribution sont incorrects.	Vérifiez que les paramètres d'authentification du serveur sont corrects et que le serveur tourne correctement.

Message	Cause	Solution
Échec de l'envoi. App.sur tche Info.trav. pour vérifier l'état.	L'envoi a échoué. Appuyez sur la touche [Info. Travail] pour vérifier l'état.	Essayez à nouveau. Si le message s'affiche toujours, le réseau est peut être saturé. Contactez votre administrateur réseau. Servez-vous de l'écran Information travail contrôler le fichier pour lequel le problème est survenu. Voir Informations Scanner.
Plus de papier. Charger pap. ds le magasin.	Il n'y a pas de papier dans le magasin papier sélectionné.	Chargez du papier d'un format indiqué sur le message.
Capacité max. par page dépassée. Envoyer données numérisées ?	Le nombre de pages numérisées dépasse la capacité maximale de pages.	Précisez s'il faut ou non transmettre les données existantes.

5

Référence

P.6 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil"

Un message s'affiche sur l'ordinateur client

Cette section énumère les causes probables des principaux messages d'erreur affichés sur l'ordinateur client (si vous utilisez le pilote TWAIN) et propose des solutions.

Important

❒ Si un message d'erreur qui n'est pas inclus dans cette section apparaît, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil, puis rallumez-le. Pour plus de détails sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, consultez À propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
Retirer les feuilles bloquées dans l'ADF.	Un incident papier s'est produit dans l'ARDF.	Retirez les originaux coincés et placez-les à nouveau. Après avoir retiré le papier coincé, exécutez la numérisation. Vérifiez si les originaux sont appropriés pour être numérisés par l'appareil.

Message	Cause	Solution
Version de Winsock non valide. Utilisez la version 1.1 ou une version ultérieure.	Vous utilisez une version invalide de Winsock.	Installez le système d'exploitation de l'ordinateur ou copiez Winsock depuis le CD-ROM du système d'exploitation.
Ce nom est déjà utilisé.Contrôlez les noms enregistrés.	Vous avez essayé d'enregistrer un nom déjà utilisé.	Utilisez un autre nom.
Impossible de détecter format papier original.Définir taille de numérisation.	L'original placé a été mal aligné.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ARDF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ARDF à plus de 30 degrés.
Conf. des modes de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de modes de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de modes de numérisation pouvant être stocké est 99. Effacez les modes de numérisation inutiles.
Zone de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de zones de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de zones de numérisation pouvant être stocké est 99. Effacez les zones de numérisation inutiles.
Appeler S.A.V.Contacter l'assistance technique.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Contactez le SAV.
Aucun scanner n'est disponible sur le périphérique spécifié.	La fonction scanner TWAIN ne peut pas être utilisée sur l'appareil.	Contactez le SAV.

Message	Cause	Solution
Scanner non disponible.Vérifier le branchement du scanner.	• L'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil est sur arrêt. • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Placez l'interrupteur d'alimentation principal sur "ON". • Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau. • Désactivez le pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que Telnet pour vérifier que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme protocole de l'appareil. Reportez-vous au Guide de paramétrage général et au Manuel réseau.
Aucune réponse du scanner.	L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.
Aucune réponse du scanner.	Le réseau est saturé.	Attendez un peu, puis essayez de vous connecter à nouveau.
Erreur scanner	Les critères de numérisation définis dans l'application ont dépassé la plage des paramètres de l'appareil.	Vérifiez si les paramètres de numérisation effectués avec l'application dépassent la plage des paramètres de l'appareil.
Erreur fatale sur le scanner.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Contactez le SAV.
Connexion au scanner impossible.Vérifiez le masque d'accès réseau avec Outils Util. .	Un masque d'accès est défini.	Contactez l'administrateur.
Le scanner n'est pas prêt.Vérifier le scanner et les options.	Le capot de l'ARDF est ouvert.	Vérifiez que le capot de l'ARDF est fermé.
Mémoire insuffisante.Réduisez la zone de numérisation	La mémoire du scanner est insuffisante.	• Réinitialisez le format de numérisation. • Diminuez la résolution. • Utilisez sans compression. Consultez l'Aide du pilote TWAIN.

Message	Cause	Solution
Impossible de trouver le scanner "XXX" utilisé pour la numérisation précédente. \r\n\r\n "YYY" sera utilisé à la place. (XXX et YYY représentent un nom de scanner.)	• L'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé précédemment n'est pas sur "ON". • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé pour la numérisation précédente est allumé. • Vérifiez si le scanner utilisé précédemment est correctement connecté au réseau. • Désactivez le pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que Telnet pour vérifier que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme protocole de l'appareil. Reportez-vous au Guide de paramétrage général et au Manuel réseau. • Sélectionnez le scanner utilisé pour la numérisation précédente.
Erreur sur le scanner.	Le pilote a rencontré une erreur.	• Vérifiez si le câble réseau est correctement connecté à l'ordinateur client. • Vérifiez si la carte Ethernet de l'ordinateur client est correctement reconnue par Windows. • Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Erreur de communication sur le réseau.	Une erreur de communication s'est produite sur le réseau.	Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Mémoire insuffisante.Fermez les autres applications puis recommencez la numérisation.	Mémoire insuffisante.	• Fermez toutes les applications inutiles en cours d'exécution sur l'ordinateur client. • Désinstallez le pilote TWAIN, relancez l'ordinateur, puis réinstallez le pilote TWAIN.

Message	Cause	Solution
Le nom de connexion utilisateur, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote entré n'est pas valide.	Le nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote est invalide.	• Vérifiez le nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe et la clé de cryptage du pilote. • L'autorisation d'utiliser cette fonction n'a pas été accordée. Contactez l'administrateur.

Référence

A propos de cet appareil

6. Dépannage lors de l'utilisation de l'unité DDST

Cette section constitue un inventaire des causes probables de problèmes liés aux fonctions imprimante et scanner lors de l'utilisation de l'appareil avec l'unité DDST, ainsi que des solutions possibles.

La fonction imprimante

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression

Cette section traite de la procédure à suivre si un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression.

Le message numéro 58 ou 34 indique que le pilote d'impression ne peut pas être installé à l'aide de l'exécution automatique. Installez le pilote d'impression à l'aide des fonctions **[Ajout d'imprimante]** ou **[Installation d'imprimante]**.

Windows 98/Me/2000

Cette section décrit la procédure pour Windows 98/Me/2000.

1 Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].

2 Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.

3 Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote est soit \DRIVERS\DDST\WIN9X_ME\(langue)\DISK1 soit \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(langue)\DISK1. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

4 Spécifiez un port.

Pour connaître la procédure de configuration, reportez-vous à une description du port que vous utilisez.

Remarque

❒ Les ports disponibles varient selon votre système d'exploitation Windows et le type d'interface. Pour plus de détails, reportez-vous à Informations Imprimante/Scanner.

Référence

Référence Imprimante/Scanner

Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003

Cette section décrit la procédure à suivre sous Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003.

1. **Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].**
2. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**
3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote est \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(langue)\DISK1. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.
4. **Spécifiez un port.**

   Pour connaître la procédure de configuration, reportez-vous à une description du port que vous utilisez.

Remarque

❒ Les ports disponibles varient selon votre système d'exploitation Windows et le type d'interface. Pour plus de détails, reportez-vous à Informations Imprimante/Scanner.

Référence

Référence Imprimante/Scanner

Windows XP Édition Familiale

Cette section traite de la procédure sous Windows XP Édition familiale.

1. **Dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Panneau de configuration].**
2. **Cliquez sur [Imprimantes et autre matériel].**
3. **Cliquez sur [Imprimantes et fax].**
4. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**
5. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote est \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(langue)\DISC1. Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.
6. **Spécifiez un port.**

   Pour connaître la procédure de configuration, reportez-vous à une description du port que vous utilisez.

Remarque

❒ Les ports disponibles varient selon votre système d'exploitation Windows et le type d'interface. Pour plus de détails, reportez-vous à Informations Imprimante/Scanner.

Référence

Référence Imprimante/Scanner

Quand un message s'affiche

Cette section énumère les principaux messages qui apparaissent sur l'écran d'affichage. Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions.

Remarque

❒ Avant de couper l'alimentation principale, consultez À propos de cet appareil.

Référence

A propos de cet appareil

Message d'état

Cette section énumère les messages d'état de l'appareil.

Message	État
Prêt	Il s'agit du message par défaut indiquant que l'appareil est prêt. L'appareil est prêt à être utilisé. Aucune action n'est requise.
Attente...	L'appareil attend les données suivantes à imprimer. Veuillez patienter un instant.
Offline	L'appareil est hors ligne. Pour lancer l'impression, mettez l'appareil en ligne en appuyant sur la touche **【En Ligne】** sur le panneau de commande.
Patienter..	Ce message peut s'afficher pendant une seconde ou deux alors que l'appareil se prépare, effectue les réglages initiaux ou rajoute du toner. Veuillez patienter un instant.
Mode Hexadécimal	En mode Hexadécimal, l'appareil imprime des données reçues au format hexadécimal. Déconnectez l'appareil après l'impression, puis remettez-le sous tension.
Réinit. Travail...	L'appareil réinitialise le travail d'impression. Attendez que "Prêt" s'affiche à l'écran.
Modif. paramètres...	L'appareil modifie des paramètres. Vous ne pouvez pas utiliser le panneau de commande alors que ce message est affiché. Veuillez patienter un instant.

Messages d'alerte

Cette section énumère les messages d'alerte de l'appareil.

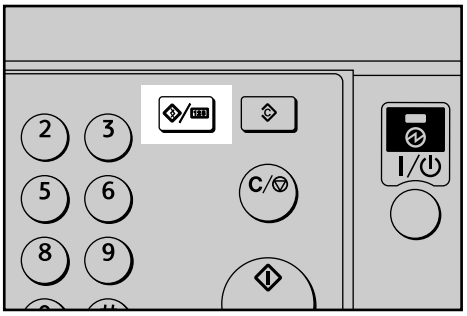
Messages/Seconds messages	Causes	Solutions
Mode R°/V° non activé pour	Le magasin papier sélectionné n'a pas été configuré pour l'impression Recto/Verso. # représente le numéro du magasin.	Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres du magasin papier ou pour imprimer sur une seule face. Pour plus d'informations sur les paramètres de magasin, consultez Informations Imprimante/Scanner.
Erreur carte Ethernet	L'interface Ethernet a rencontré une erreur.	Désactivez l'interrupteur principal d'alimentation, attendez quelques secondes, puis remettez sous tension. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Erreur NV-RAM	L'imprimante a rencontré une erreur.	Désactivez l'interrupteur principal d'alimentation, attendez quelques secondes, puis remettez sous tension. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
[Imprimer] sans le mode ci-dessous ?	Ceci est un message d'alerte concernant un magasin papier sous Sélection magasin auto.	Appuyez sur **[Impr.]** pour annuler le mode et imprimer le travail.
Erreur police imprimante.	Le fichier de la police a rencontré une erreur.	Désactivez l'interrupteur principal d'alimentation, attendez quelques secondes, puis remettez sous tension. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Pb avec unité. Finisseur [Réin.tr.]	Un problème est survenu au niveau du finisseur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Dépass. capacité mém.	La capacité maximale de l'affichage RPCS, PCL 5e/6 ou PostScript 3 a été dépassée.	Diminuez la valeur de **[Résolution]** dans le pilote d'impression. Ou, sélectionnez **[Priorité polices]** depuis **[Utilisation mémoire]** dans **[Système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Si ce message s'affiche toujours après ces mesures, diminuez le nombre de fichiers envoyés à l'appareil.

Messages/Seconds messages	Causes	Solutions
Mag. papier utilisé.	Le magasin papier spécifié est utilisé par une autre fonction, telle que la fonction copieur.	Attendre que l'autre fonction ait terminé d'utiliser le magasin papier spécifié.
Replacer magasin papier correctement.	Le magasin papier n'existe pas ou n'est pas défini correctement.	Paramétrez le magasin papier correctement.
Toner presque vide. Ajouter du toner.	Fin de toner proche.	Remplacez bientôt la cartouche de toner pour maintenir la qualité d'impression.
Erreur	Une erreur de Magasin papier s'est produite. # représente le numéro du magasin.	Appuyez sur **[Réin.tr.]** pour modifier les paramètres de magasin papier, ou appuyez sur **[Alm forc]** pour sélectionner un autre magasin papier et imprimer.
Problème au niveau USB.	L'interface USB a rencontré une erreur.	Désactivez l'interrupteur principal d'alimentation, attendez quelques secondes, puis remettez sous tension. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.

Impression du journal des erreurs

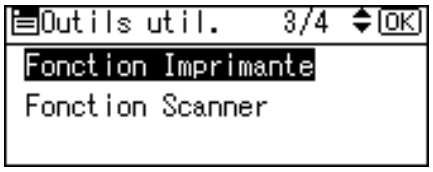
Si des fichiers n'ont pas pu être imprimés en raison d'erreurs d'impression, imprimez le journal des erreurs pour identifier le problème.

1 **Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].**

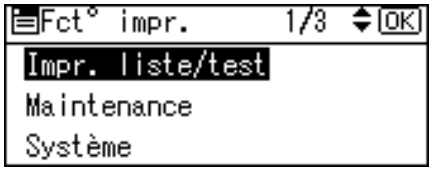


AYP014S

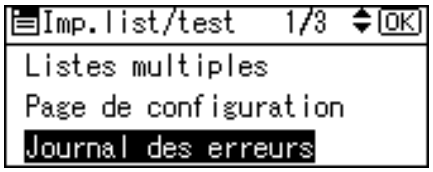
2 **Sélectionnez [Fonction Imprimante] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



3 **Sélectionnez [Imprimer Liste/Test] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



4 **Sélectionnez [Journal des erreurs] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



Le journal des erreurs est imprimé.

Remarque

❒ Les 30 erreurs les plus récentes sont stockées dans le journal des erreurs. Si une nouvelle erreur est ajoutée aux 30 erreurs existantes, l'erreur la plus ancienne est écrasée. Vous pouvez contrôler les informations d'erreur de tous ces travaux d'impression.

❒ Si l'interrupteur d'alimentation principal est coupé, le journal est effacé.

Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer

Utilisez les procédures suivantes si l'impression ne démarre pas, même après avoir utilisé **[Impr.]**.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	L'alimentation est coupée.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement relié à la prise murale et à l'appareil. Mettez l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	L'appareil est sur "Offline".	Appuyez sur la touche **【En Ligne】**.
L'impression ne démarre pas.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran.	Vérifiez le message d'erreur ou l'état d'avertissement sur l'écran LCD et prenez les mesures adéquates. Voir P.92 "Quand un message s'affiche".
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface a été connecté après la mise sous tension de l'appareil.	Connectez le câble d'interface avant de mettre l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Connectez bien le câble d'interface. S'il dispose d'un dispositif de fixation, serrez-le également. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Vous n'utilisez pas le câble d'interface approprié.	Le type de câble d'interface à utiliser dépend de l'ordinateur. Veillez à utiliser le câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
[Imprimer Liste/Test] est désactivé.	Une erreur mécanique a pu se produire.	Contactez le SAV. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Si l'impression ne démarre pas, contactez votre l'assistance technique.

❖ **Lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur à l'aide du câble d'interface**

Vous trouverez ci-dessous les modalités de contrôle du port d'impression lorsque le voyant d'entrée de données ne s'allume pas ou ne clignote pas. Vérifiez si le port d'impression est correctement paramétré. Pour la connexion par port USB, le port USB doit être défini.

Pour Windows 98/Me

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Détails]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le port suivant :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows 2000

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows XP Édition Familiale

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]** , puis sur **[Panneau de configuration]**.

② Cliquez sur **[Imprimantes et autre matériel]**.

③ Cliquez sur **[Imprimantes et fax]**.

④ Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

⑤ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

⑥ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Autres problèmes d'impression

Cette section constitue un inventaire des causes probables des problèmes potentiels liés à l'impression à partir d'un ordinateur et répertorie les solutions possibles.

❖ Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer clairement

Problème	Cause	Solution
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier n'est pas approprié.	Utilisez le papier recommandé. (L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.) Consultez A propos de cet appareil.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Les paramètres pour papier épais n'ont pas été effectués lors de l'impression sur du papier épais.	Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type:]** sur l'onglet **[Papier]**.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.	Utilisez le papier recommandé par le fournisseur. Consultez A propos de cet appareil.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Vérifiez que l'appareil est placé sur une surface de niveau. L'appareil doit être placé sur une surface stable et de niveau.	Vérifiez l'environnement de l'emplacement afin de sélectionner un emplacement approprié. Voir P.121 "Emplacement de l'appareil".
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le papier est froissé, recourbé ou présente des imperfections.	Aplanissez les plis du papier ou remplacez-le. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé sur le magasin papier ou le bypass correspond au type de papier défini sur le panneau d'affichage. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le papier est chargé avec le verso vers le haut.	Avant d'imprimer sur un papier spécial, vérifiez soigneusement sa surface. Imprimer sur des surfaces non prévues pour l'impression réduit la qualité d'impression et peut endommager les composants internes de l'appareil. Consultez A propos de cet appareil.
L'image est sale.	L'utilisation de toner non agréé peut entraîner une déperdition de qualité d'impression et d'autres problèmes.	Utilisez le toner du constructeur. Contactez le SAV.
L'impression s'achève à mi-parcours.	Une erreur a pu se produire.	Vérifiez l'écran de l'appareil pour voir si une erreur s'est produite.

❖ Lorsque certains paramètres sont requis sur le pilote d'impression

Problème	Cause	Solution
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	Un système d'exploitation autre que Windows est utilisé.	Vérifiez que l'application prend en charge le pilote d'impression.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	L'appareil n'est pas sélectionné pour l'impression.	Utilisez le pilote d'impression de l'appareil et vérifiez que l'appareil est l'imprimante désignée. Voir Informations Imprimante/Scanner.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	La transmission des données a échoué ou a été annulée pendant l'impression.	Vérifiez s'il reste des données d'échec ou des données annulées. Voir Informations Imprimante/Scanner.
Les caractères diffèrent de l'affichage.	La densité d'impression est trop élevée.	Ajustez les réglages de densité de l'image. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Les caractères diffèrent de l'affichage.	Le papier chargé n'est pas approprié.	L'impression sur du papier recommandé produit une meilleure résolution. Consultez A propos de cet appareil.
Reprise d'impression trop longue.	Les données sont trop volumineuses ou complexes, leur traitement prend donc du temps.	Si le voyant d'entrée de données clignote, les données sont en cours de traitement. Attendez simplement que l'impression reprenne.

Problème	Cause	Solution
Reprise d'impression trop longue.	L'appareil est en mode Économie d'énergie.	Lors d'une reprise à partir du mode Économie d'énergie, l'appareil doit être préchauffé, cela prends donc du temps. Reportez-vous au Guide de paramétrage général et À propos de cet appareil.
Les composants en option connectés à l'appareil ne sont pas reconnus si vous utilisez Windows 98/ Me/ 2000/ XP ou Windows Server 2003.	L'installation d'option n'est pas configurée dans les propriétés de l'imprimante si la transmission bidirectionnelle n'est pas activée.	Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Certains types de données, telles que des données graphiques ou des données de certaines applications, ne s'impriment pas.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	Sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, cliquez **[Économie de toner OFF]** dans la zone **[Éco de toner]**, puis imprimez. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Certains caractères ne sont pas imprimés ou apparaissent de façon pâle.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	Sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, cliquez **[Économie de toner OFF]** dans la zone **[Éco de toner]**, puis imprimez. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
La vitesse d'impression ou la vitesse de restitution de l'application est lente.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	Consultez l'Aide du pilote d'impression. Quittez toutes les autres applications.
La position de l'image diffère de l'affichage.	La mise en page n'est pas paramétrée correctement.	Vérifiez les paramètres de mise en page effectués à l'aide de l'application. Voir l'Aide de l'application.
L'image imprimée diffère de l'image affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Avec certaines fonctions, telles que l'agrandissement et la réduction, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Dans l'application, modifiez la mise en page, la taille des caractères et les paramètres des caractères.
L'image imprimée diffère de l'image affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Vous avez peut-être sélectionné le remplacement de la police TrueType par des polices de l'appareil pendant l'impression.	Pour imprimer une image identique à celle de l'écran de l'ordinateur, paramétrez l'impression des polices TrueType comme une image. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Des caractères tronqués sont imprimés.	Le langage d'impression n'a peut-être pas été correctement sélectionné.	Paramétrez le langage d'impression approprié.

Problème	Cause	Solution
Les images sont imprimées dans la mauvaise orientation.	L'orientation d'alimentation que vous avez sélectionnée et l'orientation d'alimentation sélectionnée dans l'option d'installation du pilote d'impression peuvent différer.	Paramétrez l'orientation de l'alimentation de l'appareil et l'orientation de l'alimentation du pilote d'impression en conséquence. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Les images incomplètes ou des pages en trop sont imprimées.	Le papier utilisé peut être plus petit que le format du papier défini sur l'application.	Utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier du format approprié, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Les graphiques imprimés diffèrent de leur affichage à l'écran.	Si le pilote d'impression est configuré pour utiliser la commande de graphismes, celle-ci est utilisée pour l'impression.	Pour une impression précise, configurez le pilote d'impression pour une impression sans la commande de graphismes. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Le grain des photographies est grossier.	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.	Utilisez les paramètres de l'application pour définir une résolution plus élevée.
Lorsque vous utilisez Windows 98/ Me/ 2000/ XP ou Windows Server 2003, Réduction/Agrandissment auto ne sort pas tel qu'attendu.	-	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Lorsque vous utilisez Windows 98/ Me/ 2000/ XP ou Windows Server 2003, l'impression combinée ou l'impression de livret ne sort pas tel qu'attendu.	L'application ou le pilote d'impression ne sont pas paramétrés correctement.	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.

❖ Lorsque le papier n'est pas alimenté correctement.

Problème	Cause	Solution
Le papier n'est pas alimenté à partir du magasin sélectionné.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les paramètres du pilote d'impression écrasent ceux définis à l'aide de l'écran LCD.	Définissez le magasin d'alimentation à l'aide du pilote d'impression. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.102 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.97 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot de l'appareil est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le "mode Arrêt" est peut-être défini.	L'appareil a besoin d'un temps de préchauffage après avoir été en "mode Arrêt". Spécifiez le "mode Arrêt" dans **[Paramètres système]**, **[Minuterie arrêt auto.]**.
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le temps de traitement dépend du volume de données. Les données à volume élevé, telles que les documents avec de nombreux graphiques, requièrent un temps de traitement plus long.	Si le voyant d'entrée de données clignote, l'appareil a reçu les données. Attendez un instant.

❖ Autres problèmes d'impression

Problème	Cause	Solution
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut être effectuée avec le papier placé dans le Bypass.	Lors de l'utilisation de l'impression Recto/Verso, paramétrez l'appareil pour qu'il utilise du papier à partir d'un magasin autre que le Bypass.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier épais spécifié comme le type de papier.	Définissez un autre type de papier.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut pas être effectuée avec un magasin pour lequel **[Epais]** a été spécifié comme type de papier sur le menu Paramètres système.	Modifiez le paramétrage du type de papier pour le magasin sur **[Pas d'affich.(Pap.ord.)]** dans le menu Paramètres système. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Si le problème ne peut pas être résolu, contactez votre représentant ou le SAV.

La fonction Scanner

La numérisation n'est pas conforme aux attentes

Cette section répertorie les causes de résultats de numérisation contraires aux attentes et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
L'image numérisée est sale.	La vitre d'exposition, la vitre de numérisation, le cache de la vitre d'exposition ou l'ARDF est sale.	Nettoyez ces éléments. Voir P.126 "Entretien de votre appareil".
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original a été bougé pendant la numérisation.	Ne pas bouger l'original pendant la numérisation.
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original n'a pas été posé à plat contre la fenêtre d'exposition.	Veillez à ce que l'original soit posé à plat contre la vitre d'exposition.
L'image numérisée est à l'envers.	L'original a été posé à l'envers.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Voir Informations Imprimante/Scanner.
Il ne résulte aucune image de la numérisation.	L'original a été placé en inversant l'avant et l'arrière.	Lorsque l'original est placé directement sur la vitre d'exposition, le côté à scanner doit être la face vers le bas. Lorsque l'original est alimenté via l'ARDF, la face à numériser doit être orientée vers le haut. Voir Informations Imprimante/Scanner.
Les images scannées contiennent des espaces blancs.	Si vous scannez des originaux à l'aide de fonctions autres que la fonction scanner TWAIN réseau, certains formats de papier et paramètres de résolution peuvent produire des images scannées qui sont plus larges que le format spécifié en raison des marges ajoutées sur les côtés.	La numérisation avec une résolution plus élevée peut réduire les marges.

Quand un message s'affiche

Cette section énumère les causes probables des messages d'erreur qui peuvent apparaître sur l'éran LCD de l'appareil et de l'ordinateur client et propose des solutions.

Lorsqu'un message s'affiche sur l'ordinateur client

Cette section énumère les causes probables des principaux messages d'erreur affichés sur l'ordinateur client (si vous utilisez le pilote TWAIN) et propose des solutions.

Important

❒ Si un message d'erreur qui n'est pas inclus dans cette section apparaît, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil, puis rallumez-le. Pour plus de détails sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, consultez À propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
`Retirer les feuilles bloquées dans l'ADF.`	Un incident papier s'est produit dans l'ARDF.	Retirez les originaux coincés et placez-les à nouveau. Après avoir retiré le papier coincé, exécutez la numérisation. Vérifiez si les originaux sont appropriés pour être numérisés par l'appareil.
`Ce nom est déjà utilisé.Contrôlez les noms enregistrés.`	Vous avez essayé d'enregistrer un nom déjà utilisé.	Utilisez un autre nom.
`Impossible de détecter format papier original.Définir taille de numérisation.`	L'original placé a été mal aligné.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ARDF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ARDF à plus de 30 degrés.

Message	Cause	Solution
Conf. des modes de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de modes de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de modes de numérisation pouvant être stocké est 99. Effacez les modes de numérisation inutiles.
Zone de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de zones de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de zones de numérisation pouvant être stocké est 99. Effacez les zones de numérisation inutiles.
Appeler S.A.V.Contacter l'assistance technique.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Contactez le SAV.
Aucun scanner n'est disponible sur le périphérique spécifié.	La fonction scanner TWAIN ne peut pas être utilisée sur l'appareil.	Contactez le SAV.
Scanner non disponible.Vérifier le branchement du scanner.	• L'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil est sur arrêt. • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Placez l'interrupteur d'alimentation principal sur "ON". • Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.
Aucune réponse du scanner.	L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.
Aucune réponse du scanner.	Le réseau est saturé.	Attendez un peu, puis essayez de vous connecter à nouveau.
Erreur scanner	Les critères de numérisation définis dans l'application ont dépassé la plage des paramètres de l'appareil.	Vérifiez si les paramètres de numérisation effectués avec l'application dépassent la plage des paramètres de l'appareil.
Erreur fatale sur le scanner.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Contactez le SAV.
Le scanner n'est pas prêt.Vérifier le scanner et les options.	Le capot de l'ARDF est ouvert.	Vérifiez que le capot de l'ARDF est fermé.

Message	Cause	Solution
Mémoire insuffisante.Réduisez la zone de numérisation	La mémoire du scanner est insuffisante.	• Réinitialisez le format de numérisation. • Diminuez la résolution. • Utilisez sans compression. Consultez l'Aide du pilote TWAIN. La cause suivante peut être à l'origine du problème. • La relation entre la résolution et le tableau des zones de numérisation dans l'Aide pour une numérisation en demi-ton ne s'applique pas toujours. La numérisation ne peut pas être exécutée si des valeurs importantes sont définies pour la luminosité lorsque vous utilisez une résolution en demi-ton ou une résolution élevée.
Impossible de trouver le scanner "XXX" utilisé pour la numérisation précédente. \r\n\r\n "YYY" sera utilisé à la place. (XXX et YYY représentent un nom de scanner.)	• L'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé précédemment n'est pas sur "ON". • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé pour la numérisation précédente est allumé. • Vérifiez si le scanner utilisé précédemment est correctement connecté au réseau.
Erreur sur le scanner.	Le pilote a rencontré une erreur.	• Vérifiez si le câble réseau est correctement connecté à l'ordinateur client. • Vérifiez si la carte Ethernet de l'ordinateur client est correctement reconnue par Windows. • Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Erreur de communication sur le réseau.	Une erreur de communication s'est produite sur le réseau.	Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.

Message	Cause	Solution
Mémoire insuffisante.Fermez les autres applications puis recommencez la numérisation.	Mémoire insuffisante.	• Fermez toutes les applications inutiles en cours d'exécution sur l'ordinateur client. • Désinstallez le pilote TWAIN, relancez l'ordinateur, puis réinstallez le pilote TWAIN.

Référence

A propos de cet appareil

7. Ajouter papier, toner et agrafes

Ce chapitre contient des informations sur les procédures de dépannage applicables à toutes les fonctions de l'appareil.

Chargement de papier

Cette section contient des informations sur la procédure de rechargement de papier.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Veillez à ne pas pincer ou blesser vos doigts lors du remplacement du papier.*

Important

❒ Vérifiez que le haut de la pile ne dépasse pas la marque de limite à l'intérieur du magasin.

❒ Déramez le papier pour prévenir l'alimentation de plusieurs feuilles à la fois.

Remarque

❒ Prenez soin de sélectionner le format papier avec les Outils utilisateur. Dans le cas contraire, un incident papier risque de se produire.

❒ Lissez le papier courbé ou froissé, avant le chargement.

❒ Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, consultez À propos de cet appareil.

❒ Pour charger du papier dans le Bypass, voir les Informations Copieur.

Référence

A propos de cet appareil

Informations Copieur

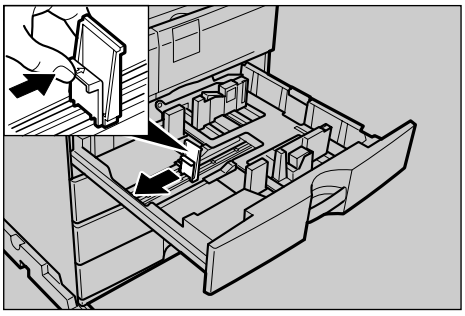
Chargement de papier dans les magasins

Cette section traite de la procédure de chargement du papier dans les magasins papier.

1 Vérifiez que le magasin papier n'est pas en cours d'utilisation.

2 Tirez doucement le magasin papier jusqu'à ce qu'il vienne en butée.

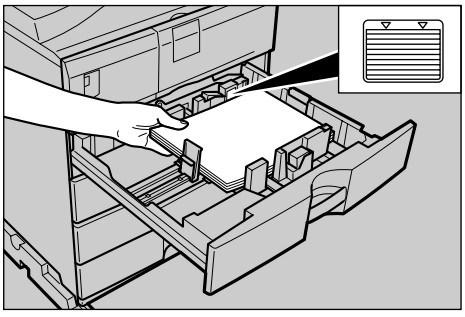
3 Tout en appuyant sur le levier de dégagement, faites coulisser le guide arrière vers l'extérieur.



AYP001S

4 Égalisez le papier et placez-le dans le magasin.

N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.



AYP002S

5 Positionnez le guide arrière en appui et aligné par rapport au papier.

6 Fermez complètement le magasin papier.

Remarque

❒ Déramez le papier avant le chargement.

❒ Pour plus d'informations sur le chargement de papier d'une taille ne pouvant pas être sélectionnée avec les Outils utilisateur dans Magasins papier, consultez "Modification du format papier".

Référence

P.102 "Modification du format papier"

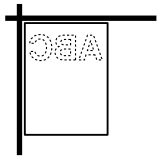
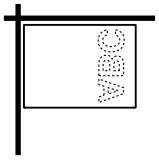
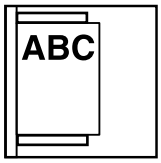
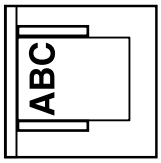
Papier inversé ou papier Recto/Verso

La section suivante décrit l'orientation du papier et sa surface d'impression spécifiée (papier à en-tête).

L'impression de papier à orientation fixe ou Recto/Verso (par exemple, du papier à en-tête, du papier perforé ou du papier copié) risque de ne pas se dérouler correctement, en fonction de l'orientation des originaux et du papier. Sélectionnez **[ON]** dans **[Paramètre papier à en-tête]** sous Fonctions Copieur, puis placez l'original et le papier comme indiqué ci-dessous. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

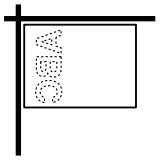
Lors d'une impression à l'aide de la fonction imprimante, l'orientation est la même.

❖ Orientation de l'original

Vitre d'exposition		ARDF	
	 *1 *2		 *1

*1 Lors d'une copie avec cette orientation à l'aide de la fonction Recto/Verso, sélectionnez **[Toujours spécifier]** dans **[Orientation]** sous **[Fonction copieur]**(outils utilisateur). Placez les originaux, puis sélectionnez en tant qu'orientation de l'original.

*2 Lors d'une copie avec cette orientation à l'aide de la fonction Recto/Verso et alors que l'orientation du papier chargé est définie sur , placez les originaux comme illustré ci-dessous :



❖ Orientation du papier chargé

- Pour les appareils disposant de la fonction Copieur uniquement

Mode copieur		Magasin papier	Bypass Lorsque les originaux sont placés sur la vitre d'exposition/l'ARDF
Orientation du papier chargé	1 face		
	2 faces	*1	—
Orienta-tion du papier chargé	1 face		
	2 faces	*1	—

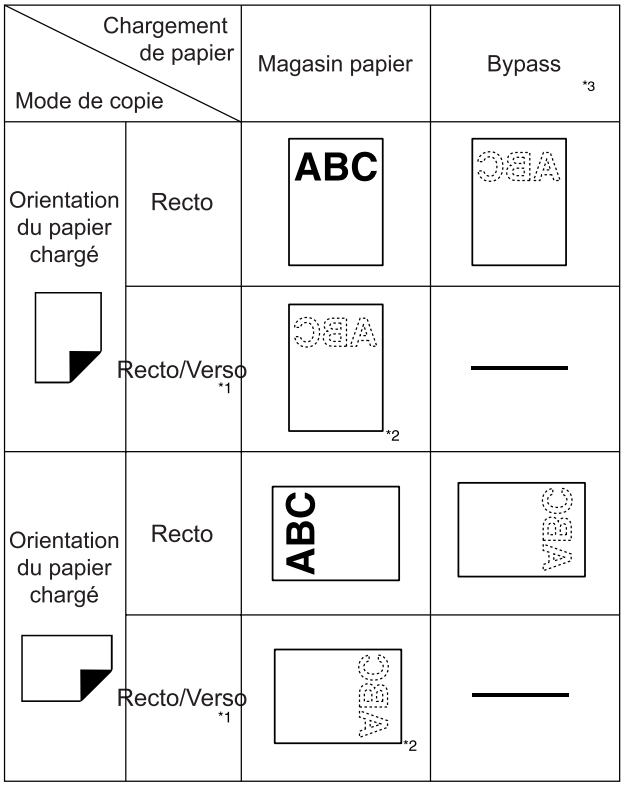
*1 illustre une impression sur le recto

: Montre le papier recto vers le haut.

: Montre le papier verso vers le haut.

FR AYP013S

- Pour MFP



*1 Type 2 uniquement
*2 Illustre l'pression sur la page recto.
*3 Lors de la copie via l'ARDF dans le bypass, spécifier un modèle de format ou [Format perso.] dans Paramètres magasin papier. Effectuer des copies sans modifier le réglage de [Détect° auto] engendre des copies à l'envers. (Cependant, si vous chargez le papier à l'envers dans le bypass, les copies seront dans le bon sens.)

Remarque

❒ Dans **[Paramètres système]**, spécifiez **[Papier à en-tête]** pour le "Type de papier" du magasin papier que vous souhaitez utiliser. Ce réglage est uniquement disponible lorsque les unités imprimante/scanner et fax sont installées. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Modification du format papier

Cette section contient des informations sur la modification des formats de papier.

Remarque

- ❒ Prenez soin de sélectionner le format papier dans Paramètres de format papier d'Outils utilisateur. Dans le cas contraire, un incident papier risque de se produire. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
- ❒ Déramez le papier avant le chargement.
- ❒ Lissez le papier courbé ou froissé, avant le chargement.
- ❒ Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, consultez À propos de cet appareil.

Référence

A propos de cet appareil

Guide de paramétrage général

Modification du format papier du magasin papier

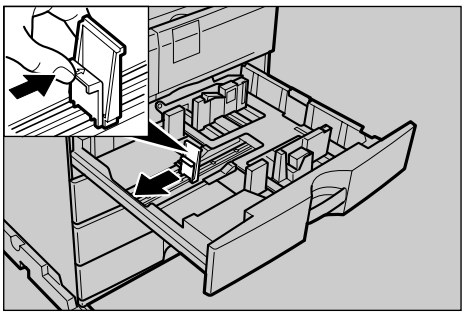
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour changer un format dans le magasin de papier.

1 Vérifiez que le magasin papier n'est pas en cours d'utilisation.

2 Tirez doucement le magasin papier jusqu'à ce qu'il vienne en butée.

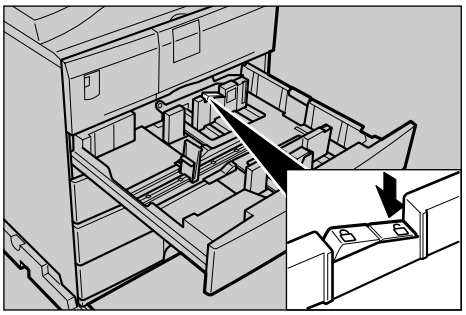
3 Extraire tout papier restant.

4 Tout en appuyant sur le levier de dégagement, faites coulisser le guide arrière vers l'extérieur.



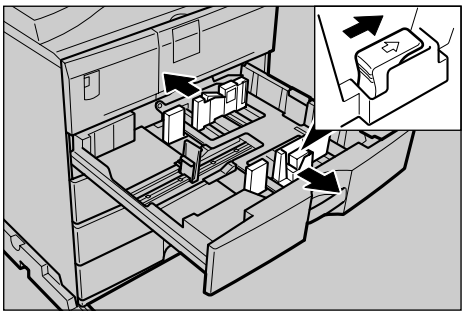
AYP001S

5 **Appuyez sur le bouton de déverrouillage.**



BAK009S

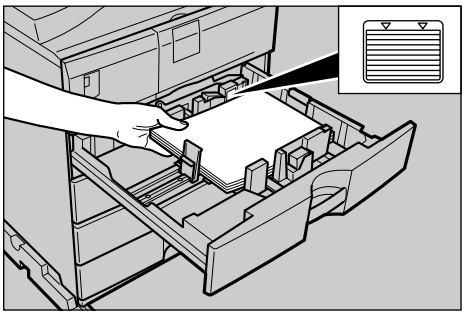
6 **Tout en appuyant sur le levier de dégagement, faites coulisser les guides latéraux vers l'extérieur.**



AYP004S

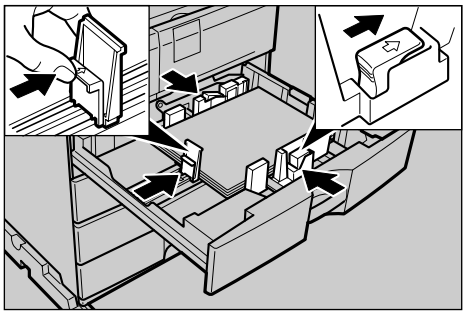
7 **Égalisez le papier et placez-le dans le magasin.**

N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.



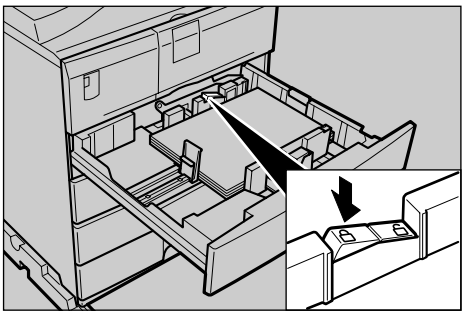
AYP002S

8 **Tout en appuyant sur le levier de dégagement, ajuster les guides latéraux et arrière de façon à ce qu'ils soient alignés sur les bords du papier.**



AYP005S

9 **Appuyez sur le bouton de verrouillage.**



BAK010S

10 **Fermez complètement le magasin papier.**

Remarque

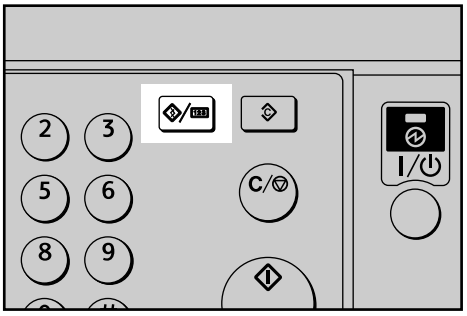
❒ Lorsque vous placez de petites quantités de papier, veillez à ne pas serrer trop le guide latéral. Le papier ne s'alimente pas correctement si les guides latéraux sont trop serrés contre les bords du papier.

❒ Assurez-vous de régler le format correct, un incident papier pourrait se produire.

Sélection du Format papier avec les Outils utilisateur

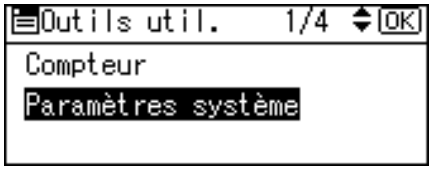
Cette procédure explique comment passer à un format papier sélectionné avec les Outils utilisateur.

1 **Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].**

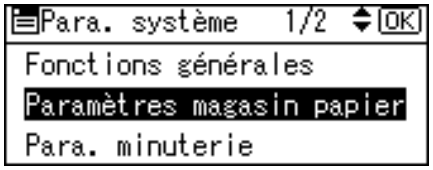


AYP014S

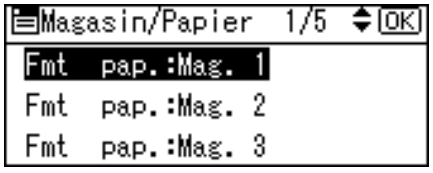
2 **Sélectionnez [Paramètres système] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



3 **Sélectionnez [Paramètres magasin papier] à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

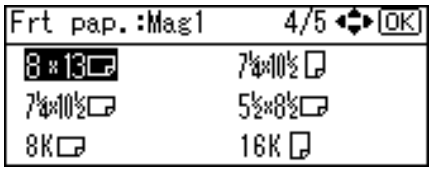


4 **Sélectionnez le "Format papier" pour le magasin papier dont le format du papier doit être changé à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

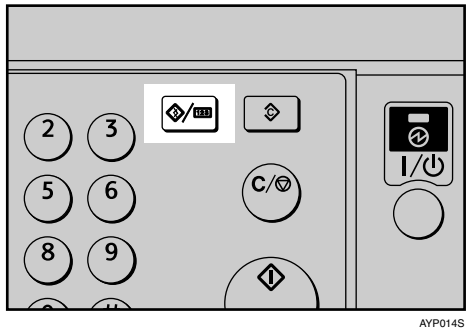


7

5 **Sélectionnez le format papier à l'aide des touches de défilement, puis appuyez sur la touche [OK].**



6 **Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].**



7 **Chargez le papier, puis poussez délicatement le magasin papier pour le faire rentrer complètement.**

8 **Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau d'affichage.**

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur le types de papier qui peuvent être chargés dans le magasin papier, voir le Guide de paramétrage général.

Référence

Guide de paramétrage général

Ajout de toner

Cette section traite de la marche à suivre pour ajouter et stocker du toner.

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne jamais tenter d'incinérer le toner ni les cartouches de toner usagés. Du toner risque de s'enflammer en cas d'exposition à une flamme nue. La mise au rebut des cartouches de toner usagé doit s'effectuer conformément aux réglementations locales.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *Conservez le toner (usagé ou non) et les cartouches hors de la portée des enfants.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *En cas d'inhalation de toner ou de toner usagé, gargarisez avec beaucoup de l'eau et déplacez-vous jusqu'à un endroit où vous pouvez respirer de l'air frais. Consultez éventuellement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le toner ou le toner usagé entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement abondamment à l'eau. Consultez éventuellement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le toner ou le toner usagé entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement abondamment à l'eau. Consultez éventuellement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Ne stockez pas de toner, de toner usagé, ou de cartouches de toner dans un endroit où il y a une flamme vive. Le toner peut s'enflammer et causer des brûlures ou un incendie.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Evitez que du toner se dépose sur la peau ou les vêtements lorsque vous le remplacez ou éliminez un bourrage. En cas de contact du toner avec la peau, lavez complètement la zone affectée avec de l'eau et du savon.*
- *Si du toner se dépose sur les vêtements, lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude provoquerait l'incrustation du toner dans le tissu et empêcherait l'élimination des taches.*

Important

❒ Toute utilisation d'un type de toner autre que le type recommandé risque d'entraîner une panne.

❒ Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position d'arrêt lorsque vous ajoutez du toner. Vous risqueriez d'effacer les paramètres.

❒ Ajoutez uniquement du toner lorsque l'appareil vous y invite.

❒ Lorsque le message "Ajouter du toner." s'affiche à l'écran, remplacez la cartouche de toner.

❒ Stockez les cartouches de toner dans un endroit frais, sec à l'abri des rayons directs du soleil.

❒ Stockez-le sur une surface plane.

❒ N'installez pas et n'enlevez pas sans arrêt des cartouches de toner. Cela pourrait provoquer une fuite de toner.

❒ Ne secouez pas la cartouche de toner retirée. Un reste de toner risque de se disperser.

Remarque

❒ Vous pouvez effectuer environ 50 copies même après que le voyant Ajouter toner commence à clignoter, cependant, remplacez le toner suffisamment tôt pour éviter une mauvaise qualité de copie.

Changement de toner

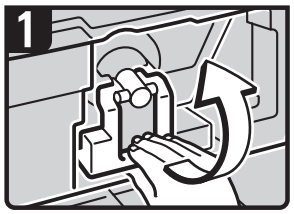
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour remplacer la cartouche du toner.

Retrait du toner

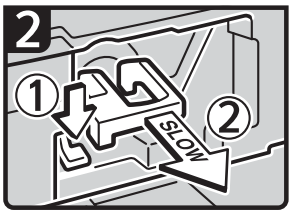
7

Important

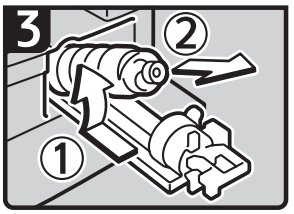
❒ Ne secouez pas la cartouche de toner retirée. Du toner résiduel pourrait se répandre.



- Ouvrez le capot avant de l'appareil.
- Lever le levier du support du toner.



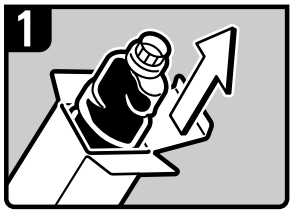
- Appuyez sur le levier vert, puis retirez doucement le support.



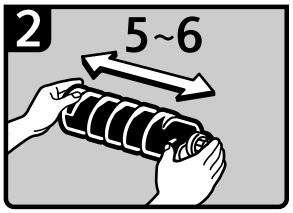
- Poussez en arrière la cartouche de toner pour que son sommet s'élève, puis retirez doucement la cartouche.

FR AZB019S

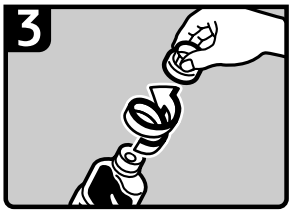
Insertion du toner



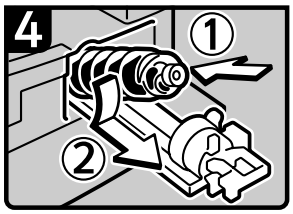
• Sortez la nouvelle cartouche de toner de la boite.



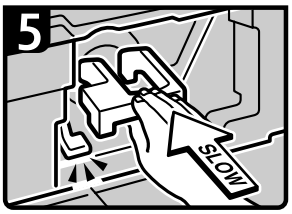
• Maintenez la nouvelle cartouche de toner à l'horizontale et secouez-la latéralement cinq ou six fois.



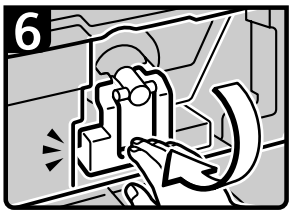
• Retirez le bouchon noir.



• Placez la cartouche de toner dans le support et poussez-la vers l'avant jusqu'à ce qu'elle stoppe.



• Enfoncez le levier du support de toner jusqu'à ce que le levier vert émette un déclic.



• Rabaissez le levier du support de toner dans sa position originale.
• Fermez le capot avant de l'appareil.

FR BAK006S

Remarque

❒ N'enlevez pas le bouchon noir avant d'avoir secoué la cartouche.

❒ N'enlevez pas la capsule interne.

Envoi de messages fax lorsque le toner est vide

Si l'appareil est à court de toner, le voyant s'illumine sur l'affichage. Remarquez que même si le toner est complètement vide, vous pouvez toujours transmettre des documents fax.

Important

❒ La communication est impossible si le nombre de communications lancées après que le toner se soit vidé ajouté au nombre de communications non indiquées dans le journal dépasse 200.

1 Assurez-vous que l'appareil est en mode Fax.

Si l'écran fax ne s'affiche pas, appuyez sur la touche 【Fax】.

2 Appuyez sur [Sortie] puis effectuez la transmission.

Le message d'erreur disparaît.

Remarque

❒ Le rapport de résultat des communications ne peut être imprimé.

Toner usagé

Le toner ne peut pas être réutilisé.

Renvoyer la cartouche de toner à votre SAV pour recyclage. Si vous le jetez via votre centre de traitement des déchets local, il doit être considéré comme un déchet de matière plastique commun.

Ajout d'agrafes

Cette section explique que faire quand il faut rajouter des agrafes.

⚠ ***ATTENTION :***

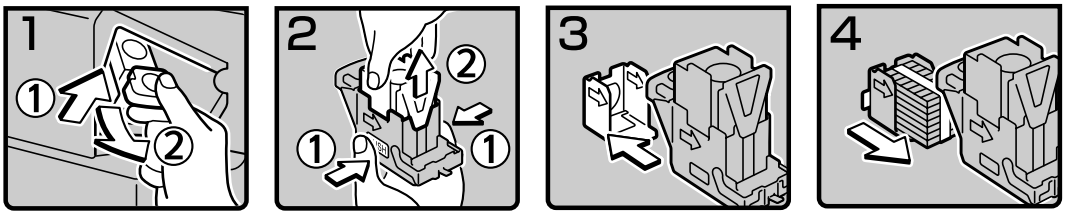
- *Gardez vos mains à distance du Réceptacle livret finisseur quand vous sortez ou renfoncez en place l'unité agrafeuse du finisseur. Sinon, vous pourriez vous coincer les doigts.*

Important

❒ Des erreurs d'agrafage peuvent se produire si vous utiliser une autre cartouche d'agrafes que la cartouche recommandée.

Finisseur

La procédure suivante explique comment ajouter des agrafes dans le finisseur.

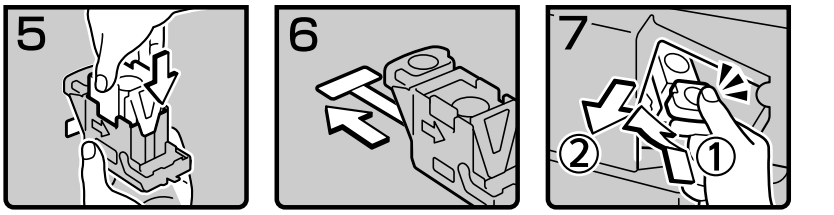


- Ouvrez le capot avant du finisseur.
- Maintenez le levier et enlevez doucement la cartouche.

- En maintenant les deux côtés de la cartouche, soulevez l'unité supérieure.

- Retirez la recharge vide dans le sens de la flèche.

- Placez la nouvelle recharge dans la cartouche.



- Poussez délicatement l'unité supérieure dans la cartouche jusqu'à entendre un déclic.

- Retirez le ruban.

- Maintenez le levier tout en poussant sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle se bloque.
- Fermez le capot avant du finisseur.

FR BAK004S

Remarque

❒ Si vous ne pouvez pas ouvrir l'unité supérieure, il reste des agrafes dans la cartouche. Finissez d'utiliser toutes les agrafes avant d'en rajouter.

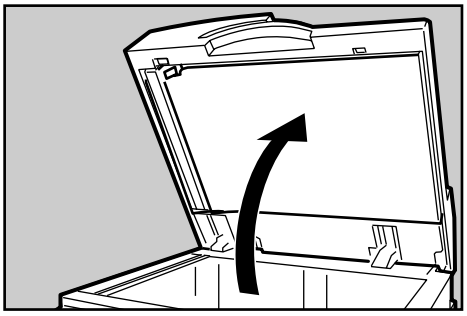
Changement de la cartouche du tampon transmission

Lorsque le tampon transmission devient plus clair, remplacez la cartouche.

Important

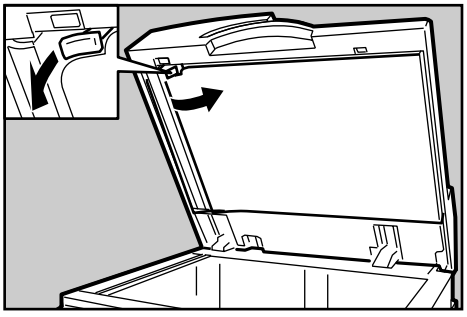
- ❒ Cette cartouche sert aux fonctions fax et scanner.
- ❒ Utilisez la cartouche spécifiée pour l'appareil.
- ❒ N'ajoutez pas d'encre dans la cartouche par vous-même. Le non respect de cette instruction peut provoquer des fuites d'encre.
- ❒ Veillez à ne pas salir vos doigts avec l'encre de la cartouche.

1 **Ouvrez l'ARDF.**



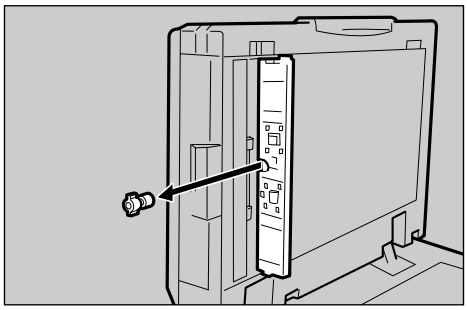
AMH006S

2 **Ouvrez le capot du tampon.**



AMH010S

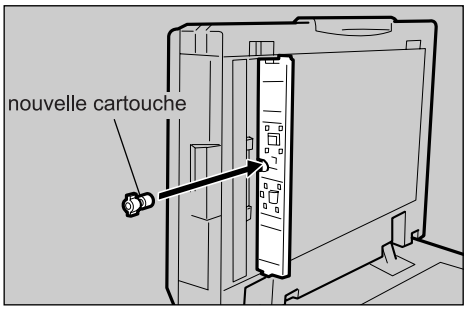
3 **Retirez l'ancienne cartouche.**



ZEXH080J

4 **Placez la nouvelle cartouche du tampon.**

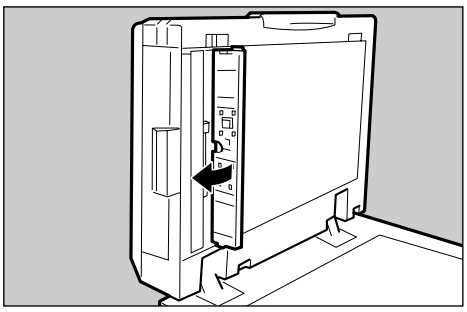
Enfoncez la cartouche jusqu'à ce que les parties métalliques ne soient plus visibles.



FR AMI002S

5 **Fermez le capot du tampon.**

Baissez la partie centrale du capot pour vous assurez qu'il est complètement fermé.



ZEXH100J

6 **Rabaissez l'ARDF.**

8. Résolution des incidents papier

Cette section traite de la marche à suivre en cas d'incidents de papier ou d'originaux (coincés à l'intérieur de l'appareil).

Résolution des incidents papier

⚠ ***ATTENTION :***

- *L'intérieur de l'appareil peut être très chaud. Ne touchez pas d'autres parties que celles indiquées dans ce document lorsque vous retirez du papier coincé. Vous pouvez vous brûler.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *L'unité de fusion peut être très chaude. Faites attention lorsque vous éliminez un incident papier.*

Important

❒ Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position arrêt pendant la résolution des bourrages papier. Vous effaceriez les paramètres de copie.

❒ Pour éviter les bourrages papier, ne laissez pas de morceaux de papier déchirés dans l'appareil.

❒ Si des incidents papier surviennent régulièrement, contactez le SAV.

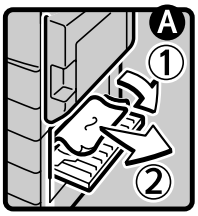
Remarque

❒ Plusieurs zones d'incidents papier peuvent être indiquées. Si c'est le cas, vérifiez chaque zone indiquée. Référez-vous aux tableaux suivants : A, B, C, D, P, R, Y et Z.

❒ Une étiquette expliquant comment retirer le papier coincé se trouve à l'intérieur du capot droit et sur le dessus du couvercle de l'ARDF.

❒ Quand la machine vous indique de remettre les originaux, remettez-les dans la position d'alimentation. L'affichage vous indique le nombre d'originaux à remettre.

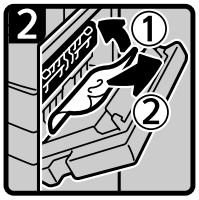
Quand A est affiché



- Ouvrez le capot inférieur droit et retirez le papier mal chargé.
- Fermez le capot.

FR BAK008S

Quand B est affiché



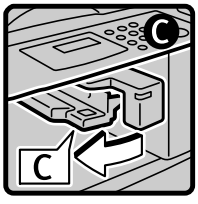
· Ouvrez le capot droit pour éliminer l'incident papier.

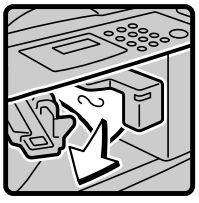
· Retirez les feuilles coincées.

· Fermez le capot droit.

FR ASB006S

Quand C est affiché



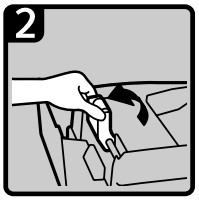


- Ouvrez le capot de la sortie supérieure vers la gauche.
- Retirez le papier mal chargé.
- Fermez le capot.

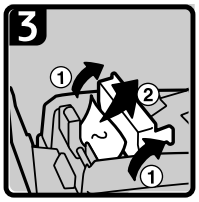
FR BAK007S

Quand P est affiché

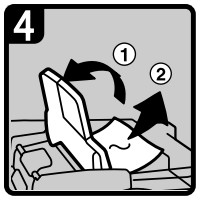
· Ouvrez le capot de l'ADRF pour retirer l'original coincé.



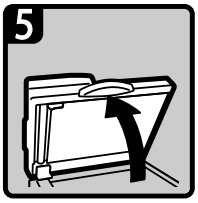
· Soulevez le levier.



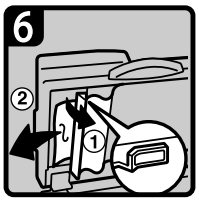
· Ouvrez le capot, puis retirez l'original coincé.



· Si vous n'y parvenez pas, soulevez le capot externe de l'ADRF, puis retirez l'original coincé.



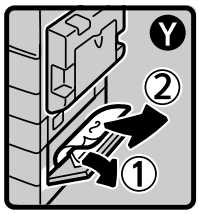
· Ouvrez l'ADRF.



· Tirez sur le levier vert dans le coin supérieur gauche, puis retirez l'original coincé.

FR ASB008S

Quand Y est affiché



· Ouvrez le capot inférieur droit du magasin papier en option puis retirez les feuilles coincées.

· Fermez le capot.

FR ASB010S

Quand Z est affiché

· Ouvrez le capot droit et retirez le papier mal chargé.

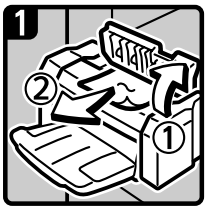
· Ouvrez le capot Z et retirez le papier mal chargé.

· Fermez le capot droit.

FR AYP015S

Quand R est affiché (lorsque le finisseur est installé)

Finisseur

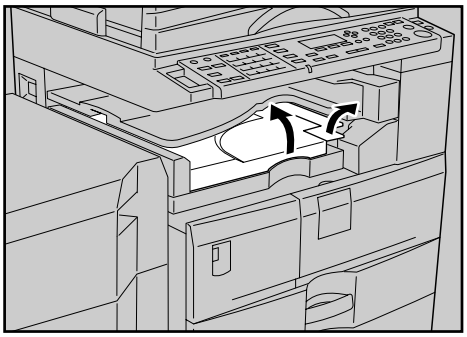


• Ouvrez le capot supérieur du finisseur.
• Retirez tout papier mal chargé.
• Fermez le capot supérieur du finisseur.

FR BAK002S

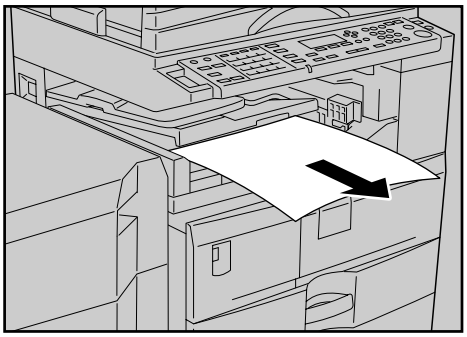
Quand D est affiché (lorsque l'unité pont est installée)

1 **Ouvrez les capots de l'unité pont.**



BAK011S

2 **Retirez le papier mal chargé.**



BAK012S

Enlever des agrafes coincées

Cette section explique comment enlever des agrafes coincées.

Important

❒ Le papier corné peut être la cause d'agrafes coincées. Pour prévenir ceci, retournez le papier de copie dans le magasin.

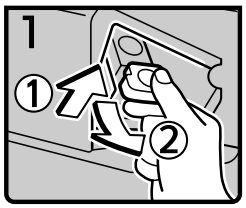
❒ Si le finisseur est installé, une fois que les agrafes coincées sont enlevées, les agrafes ne seront pas éjectées aux premiers essais de l'agrafeuse.

Référence

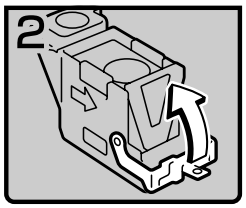
A propos de cet appareil

Finisseur

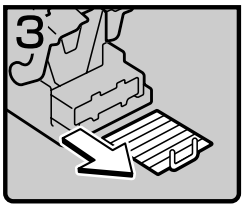
La procédure suivante explique comment sortir des agrafes coincées du finisseur.



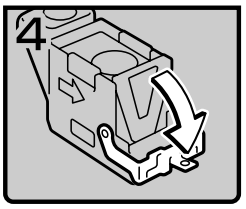
• Ouvrez le capot avant du finisseur.
• Maintenez le levier et enlevez doucement la cartouche.



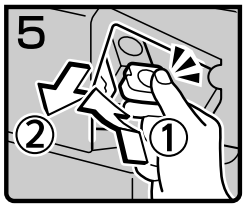
• Ouvrez la partie avant de la cartouche.



• Enlevez les agrafes coincées.



• Abaissez la partie avant de la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un déclic.



• Maintenez le levier tout en poussant sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle se bloque.
• Fermez le capot avant du finisseur.

FR BAK005S

Ce chapitre traite des modalités d'entretien et d'utilisation de l'appareil.

Emplacement de l'appareil

Cette section traite des précautions à appliquer lors de l'installation, le déplacement et l'enlèvement de l'appareil.

Environnement de l'appareil.

Choisissez soigneusement l'emplacement de votre appareil.

Les conditions environnementales affectent fortement les performances de l'appareil.

Conditions environnementales optimales

La section suivante traite des précautions à prendre lors du placement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Gardez l'appareil hors de portée de l'humidité et de la poussière. Sinon l'appareil présenterait un risque d'incendie ou d'électrocution.*
- *Ne placez pas l'appareil sur une surface instable ou inclinée. Si l'appareil bascule, il peut provoquer des blessures physiques.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Après avoir déplacé l'appareil, utilisez le dispositif de verrouillage des roulettes pour immobiliser l'appareil. Si vous n'appliquez pas cette précaution, l'appareil pourrait se déplacer et provoquer des dommages.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Veillez à ne pas placer l'appareil dans une pièce confinée où l'air ne circulerait pas. Une bonne ventilation est importante, notamment quand l'appareil est utilisé fréquemment.*

- Température : 10-32°C (50-89,6°F) (taux d'humidité de 54 % à 32°C, 89,6°F)
- Humidité : 15-80 % (température de 27°C, 80,6°F à 80 %)
- Ventilation : 3 cycles/h/personne minimum
- Un sol solide et plat.
- L'appareil ne doit pas être incliné de l'avant vers l'arrière et de gauche à droite de plus de 5 mm (0,2 pouce).

Environnements à éviter

- Les emplacements exposés aux rayons directs du soleil ou à un éclairage puissant (supérieur à 1.500 lux).
- Les emplacements directement exposés à l'air frais d'un climatiseur ou à l'air chauffé d'un radiateur. (Les brusques variations de la température peuvent provoquer une formation de condensation à l'intérieur de l'appareil).
- Les emplacements à proximité d'appareils produisant de l'ammoniaque tel un diazocopieur.
- Les endroits où l'appareil risque d'être soumis fréquemment à de fortes vibrations.
- Les endroits poussiéreux.
- Les endroits soumis à des gaz corrosifs.

Déplacement

La section suivante traite des précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à sortir complètement les quatre poignées. Dans le cas contraire, vous risquez de vous blesser. Après avoir déplacé l'appareil, replacez les quatre poignées dans leur position initiale.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à déconnecter tous les branchements externes, en particulier le cordon d'alimentation de la prise murale. Un cordon d'alimentation endommagé représente un risque d'électrocution et d'incendie.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si vous devez déplacer l'appareil lorsque l'unité magasin papier en option est installée, ne poussez pas sur la partie supérieure de l'unité principale. Cela risque de détacher l'unité magasin papier en option et de causer des blessures.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale avant de déplacer votre appareil. Si vous déplacez l'appareil, vous devrez veiller à ne pas endommager le câble d'alimentation sous l'appareil.*

Important

❒ Soyez prudent lors du déplacement de l'appareil. Prenez les précautions suivantes :

- Mettez l'interrupteur d'alimentation principale hors tension. Consultez A propos de cet appareil.
- Débranchez le cordon électrique de la prise murale. Lorsque vous débranchez l'appareil, saisissez la fiche pour éviter d'endommager le cordon, de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.
- Fermez tous les capots et magasins, y compris le capot avant et le magasin Bypass.

❒ Ne retirez pas le support.

❒ Protégez l'appareil des chocs violents. Un impact peut endommager la mémoire.

Référence

P.41 "Couper l'alimentation principale / Dans l'éventualité d'une panne de courant"

A propos de cet appareil

Branchement électrique

La section suivante traite de l'alimentation électrique.

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne raccordez l'appareil qu'à la source d'alimentation décrite à la deuxième de couverture de ce manuel. Branchez le cordon d'alimentation directement à la prise secteur et n' utilisez pas de rallonge.***
- ***Veillez à ne pas endommager ou abîmer le cordon d'alimentation. Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon. Ne le tirez pas fermement ni le pliez plus que nécessaire. Ces opérations pourraient provoquer une électrocution ou un incendie.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale avant de déplacer votre appareil. Si vous déplacez l'appareil, vous devrez veiller à ne pas endommager le câble d'alimentation sous l'appareil.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le cordon d'alimentation est endommagé (noyau dénudé, rupture, etc.), contactez le SAV pour le remplacer. Utiliser un appareil avec un cordon endommagé peut provoquer des risques d'électrocution ou d'incendie.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

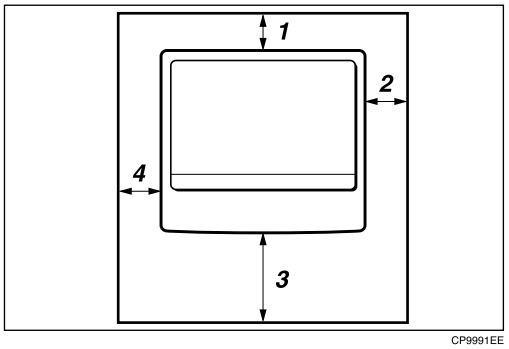
⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation, tirez sur la fiche. Ne tirez pas sur le cordon lui-même. Vous risqueriez d'endommager le cordon et de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.*

- Lorsque l'interrupteur principal d'alimentation est en position stand-by, les chauffages anti-condensation en option sont allumés. En cas d'urgence, débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil.
- Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, les chauffages anti-condensation en option s'éteignent.
- Assurez-vous que la fiche est fermement insérée dans la prise de courant.
- La tension ne doit pas fluctuer de plus de 10%.
- La prise doit se situer à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.

Accès à l'appareil

Placez l'appareil à proximité d'une source d'alimentation, en respectant les espaces indiqués.



1. **Arrière : 5 cm (2") ou plus**
2. **Droite : 25 cm (10") ou plus**
3. **Avant : 75 cm (29,6") ou plus**
4. **Gauche : 15 cm (6") ou plus**

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur l'espace requis lorsque des options sont installées, contactez l'assistance technique.

Quand l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour des raisons de sécurité, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant une longue durée, comme pendant des vacances.*

Notez ce qui suit :

- Si l'appareil n'a pas été utilisé récemment, il lui faudra un certain temps pour s'initialiser et l'impression ne pourra donc pas se lancer immédiatement. Laissez l'appareil sous tension et attendez environ dix minutes.

Entretien de votre appareil

Si la vitre d'exposition, le cache de la vitre d'exposition, le tapis de transfert de l'ARDF est sale, la copie peut être moins nette. Nettoyez ces pièces si elles sont sales.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Une importante accumulation de poussière à l'intérieur de cet appareil peut entraîner un incendie ou une panne. Consultez votre assistance technique pour plus d'informations sur le nettoyage de l'intérieur de l'appareil et les frais inhérents à cette opération.*

Important

❒ N'utilisez pas de produits chimiques ou de dissolvants organiques, tel qu'un diluant ou du benzène. Si de telles substances s'introduisent dans l'appareil ou font fondre des pièces en plastique, une panne pourrait survenir.

❒ Ne nettoyez que les pièces spécifiées explicitement dans ce manuel. Les autres pièces ne doivent être nettoyées que par le technicien d'entretien.

❖ **Nettoyage de l'appareil**

Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon doux et humide, puis essuyez-le avec un chiffon sec.

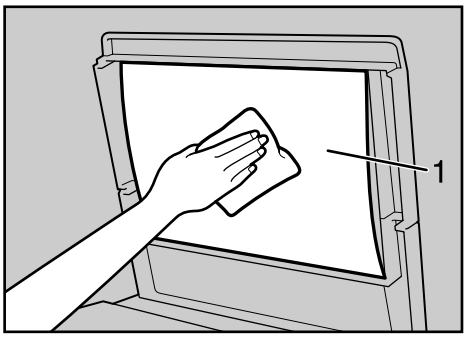
Nettoyage de la vitre d'exposition

Cette section traite du nettoyage de la vitre d'exposition et de la vitre de numérisation.

Nettoyage 1 et 2.

Nettoyage du cache de la vitre d'exposition

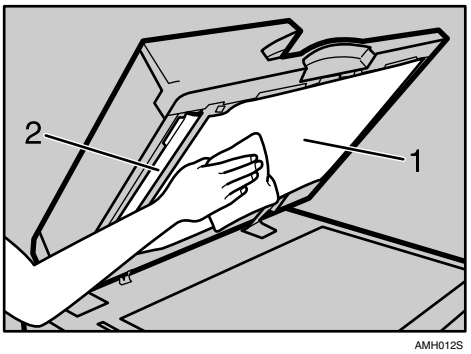
Cette section traite du nettoyage du cache de la vitre d'exposition.



Nettoyez 1.

Nettoyage de l'ARDF

Cette section décrit la méthode de nettoyage de l'ARDF.



Nettoyage 1 et 2.

INDEX

A

Accès multiple, 9
Ajout d'agrafes, 111
Ajout de toner, 107
Alimentation électrique, 123
ARDF, 1

B

Bouton de déverrouillage, 102
Bouton de verrouillage, 102
Branchement électrique, 123

C

Changement de la cartouche du tampon, 112
Changement de toner, 108
Chargement de papier, 97
Chargement de papier dans les magasins papier, 98
Combiner, 19
Conditions environnementales optimales, 121

D

Des parties des images ne sont pas copiées, 16
Distribution réseau, 66

E

Échec de l'authentification, 6
Édition, 19
E-mail d'erreur généré par le serveur, 42
Enlever les agrafes coincées, 120
Enregistrement du code utilisateur, 6
Environnements à éviter, 122

F

Finisseur, 1, 111, 120

G

Graphique des combinaisons, 9
Guide arrière, 102
Guides latéraux, 102

I

Impossible de parcourir le réseau, 66
Impression, 34
Insertion du toner, 109
Installation du pilote d'impression, 43, 77
Interrupteur d'alimentation principal, 41

J

Journal des erreurs, 49, 81

L

La boîte de dialogue des Propriétés du scanner ne s'affiche pas, 66
La fonction Distribution réseau ne peut pas être utilisée, 66
La mémoire est pleine, 22, 39
La vitre d'exposition est sale, 126
L'écran est éteint, 6
Le papier n'est pas alimenté à partir du magasin sélectionné, 55, 85
Les copies sont sales, 16
Les copies sont trop claires., 16
Le tapis de transfert de l'ARDF est sale, 126
Le verso de l'original est copié, 6, 16
L'image est imprimée dans la mauvaise orientation, 55, 85
L'image est sale, 55, 85
L'image imprimée diffère de l'image sur l'écran de l'ordinateur, 55, 85
L'image imprimée est pâle, 55, 85
L'image n'est pas numérisée, 65, 91
L'image numérisée contient des espaces blancs, 65, 91
L'image numérisée est à l'envers., 65, 91
L'image numérisée est déformée, 65, 91
L'image numérisée est sale, 65, 91
L'image numérisée n'est pas dans sa position, 65, 91
L'impression ne démarre pas., 51, 83
Lorsque certains paramètres sont requis sur le pilote d'impression, 55, 85
Lorsque le papier n'est pas alimenté correctement., 55, 85
Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer clairement, 55, 85
Lorsqu'un message s'affiche sur l'ordinateur client, 92

M

Message d'état, 46, 79
Messages d'alerte, 47, 80
Modification du format papier, 102
Modification du format papier du magasin papier, 102
Mot de passe incorrect, 6

N

Nettoyage de l'appareil, 126
Notification d'erreur e-mail, 42

O

Orientation document, 99
Orientation du papier chargé, 99

P

Papier à en-tête, 99
Papier à orientation fixe, 99
Papier recto verso, 99
Paramètres du port d'impression, 51, 83
Précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil, 122
Précautions à prendre lors du placement de l'appareil, 121
Problèmes généraux, 19

Q

Quand A est affiché, 116
Quand C est affiché, 116
Quand D est affiché (lorsque l'unité pont est installée), 119
Quand P est affiché, 117
Quand R est illuminé (lorsque le finisseur est installé), 118
Quand Y est affiché, 117
Quand Z est affiché, 118

R

Rapport de panne de courant, 41
Rapport d'erreur fax, 40
Rapport d'erreurs (e-mail), 42
Réception, 34
Recto/Verso, 19
Réglage du contraste de l'affichage, 6
Réglage du volume, 23
Repère de limite, 102
Retrait du papier coincé, 115
Retrait du toner, 108

S

Sélection du Format papier avec les Outils utilisateur, 105
Signification des signaux sonores, 4

T

Témoin d'erreur, 3
Tonalité de panneau, 4
Toner, 108, 110
Toner usagé, 110
Transmission, 34
Transmission/Réception, 34
TWAIN, 72, 92

U

Une ombre apparaît sur les copies, 16
Unité DDST, 77
Unité pont, 1

V

Voyant d'ajout de toner, 3
Voyant de chargement de papier, 3
Voyant de l'interrupteur de mise en fonctionnement, 6, 41
Voyant État des fonctions, 5
Voyants, 3

Conformément à la norme IEC 60417, l'interrupteur principal d'alimentation porte les symboles suivants :

| signifie MISE SOUS TENSION.

○ signifie MISE HORS TENSION.

⏻ signifie VEILLE.

Marques commerciales

Microsoft®, Windows®, Windows Server® et Windows Vista™ sont soit des marques déposées soit des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou d'autres pays.

TrueType est une marque commerciale de Apple Inc., déposée aux États-Unis et d'autres pays.

Adobe®, PostScript® et Acrobat® sont des marques déposées de Adobe Systems, Incorporated.

PCL est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) dont Ricoh Company Limited a acquis une licence.

D'autres désignations de produit sont utilisés ci-après uniquement à des fins d'identification et peuvent être des marques de leur société respective. Nous renonçons à tout ou partie des droits sur ces marques.

Les noms corrects des systèmes d'exploitation de Windows sont les suivants :

Le nom de produit de Windows 95 est Microsoft® Windows® 95

Le nom de produit de Windows 98 est Microsoft® Windows® 98

Le nom de produit de Windows Me est Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)

Les noms de produit de Windows 2000 sont les suivants :

Microsoft® Windows® 2000 Professionnel

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

Les noms de produit de Windows XP sont les suivants :

Microsoft® Windows® XP Professionnel

Microsoft® Windows® XP Édition familiale

Microsoft® Windows® XP Édition Media Center

Microsoft® Windows® XP Édition Tablet PC

Les noms de produit de Windows Vista sont les suivants :

Microsoft® Windows Vista™ Édition Intégrale

Microsoft® Windows Vista™ Entreprise

Microsoft® Windows Vista™ Professionnel

Microsoft® Windows Vista™ Édition Familiale Premium

Microsoft® Windows Vista™ Édition Familiale Basique

Les noms de produits de Windows Server 2003 sont les suivants :

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

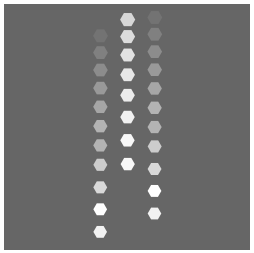
Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

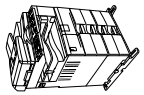
Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Édition Datacenter

Copyright © 2007

Manuel utilisateur Dépannage





FR (F) D010-7722A